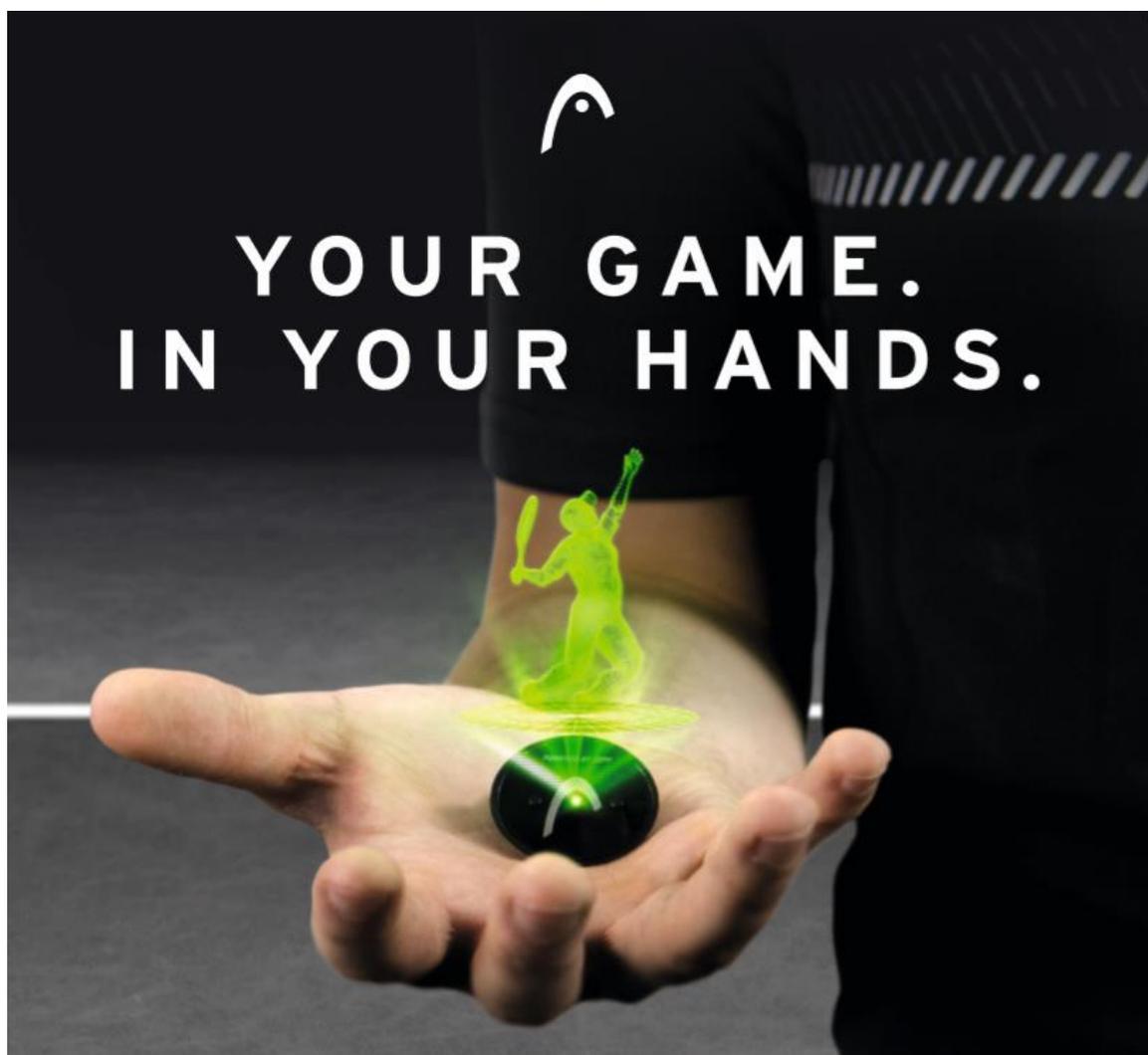


HEAD[®]

HANDBUCH

HEAD
TENNIS SENSOR

powered by ZEPP



#sensorready



Februar 2018

Anleitung zum HEAD Tennis Sensor powered by ZEPP:

Lieber HEAD Tennis Sensor-User,

die nächsten Seiten zeigen Dir, was unser HEAD Tennis Sensor alles kann, wofür Du ihn nutzen kannst und wie Du diesen zusammen mit der HEAD Tennis Sensor App bedienst.

Zudem bietet Dir dieses Handbuch eine Vielzahl von Lösungen für deine individuellen Probleme, denen Du möglicherweise beim Verwenden des Sensors begegnest.

Solltest Du Fragen oder Anregungen zu unserem Head Tennis Sensor haben, kannst Du dich gerne bei uns melden.

Dein HEAD Sensor-Team



Inhaltsverzeichnis

1	Key Facts des Sensors	4
1.1	<i>Drei Faktoren, die den Sensor einzigartig machen</i>	4
1.2	<i>Sensor-Technologie</i>	5
1.3	<i>Kompatible HEAD Schlägermodelle</i>	5
2	Das Sensorpaket – Bestandteile	6
3	App Herunterladen	6
4	Login	6
5	Einbauen des Sensors in den Schläger	8
6	Aufladen des Sensors	9
7	Ein- und ausschalten des Sensors	9
8	Verbindung zum Sensor in der App herstellen	10
8.1	<i>Erstmaliges Koppeln zwischen Sensor und App</i>	10
8.2	<i>Wiederholtes Koppeln zwischen Sensor und App</i>	11
9	HEAD Schläger in der App hinzufügen	13
9.1	<i>Ersten Schläger hinzufügen</i>	13
9.2	<i>Weitere Schläger hinzufügen</i>	15
10	Profil	17
10.1	<i>Profil einrichten</i>	17
10.2	<i>Profil bearbeiten</i>	18
11	Features	20
11.1	<i>Modus: SPIELEN</i>	20
11.2	<i>Modus: TRAINIEREN</i>	28
11.3	<i>Modus: WETTBEWERB</i>	30
11.4	<i>Modus: AUFSCHLAG ÜBEN</i>	31
12	Sensordaten und Bilder teilen	33
13	Firmware-Update durchführen	34
14	Sensor trennen und Sensorname bearbeiten	35
15	Passwort zurücksetzen	35
16	Problemlösung: Sensorverbindung kann nicht hergestellt werden	36
16.1	<i>Szenario 1: Sensor wird nicht angezeigt</i>	36
16.2	<i>Szenario 2: Sensor wird angezeigt, aber keine Verbindung</i>	37
17	Problemlösung: Sensor erfasst Aufschlag nicht	37
18	Problemlösung: Sensor erfasst Schläge nicht	38
19	Kundenservice-Center	38



1 Key Facts des Sensors

1.1 Drei Faktoren, die den Sensor einzigartig machen

Durch diese drei Besonderheiten unterscheidet sich der HEAD Tennis Sensor von bisherigen Modellen und macht ihn zu einem einzigartigen Produkt.

1. *SPEC NEUTRAL*

Keine Veränderungen der Rahmen-Spezifikationen (Gewicht/ Balance/ Schwunggewicht).



2. *AUSTAUSCHBAR*

Leicht zu wechseln von Racquet zu Racquet, sogar zwischen Racquets verschiedener Schlägergenerationen (siehe Punkt 1.3).



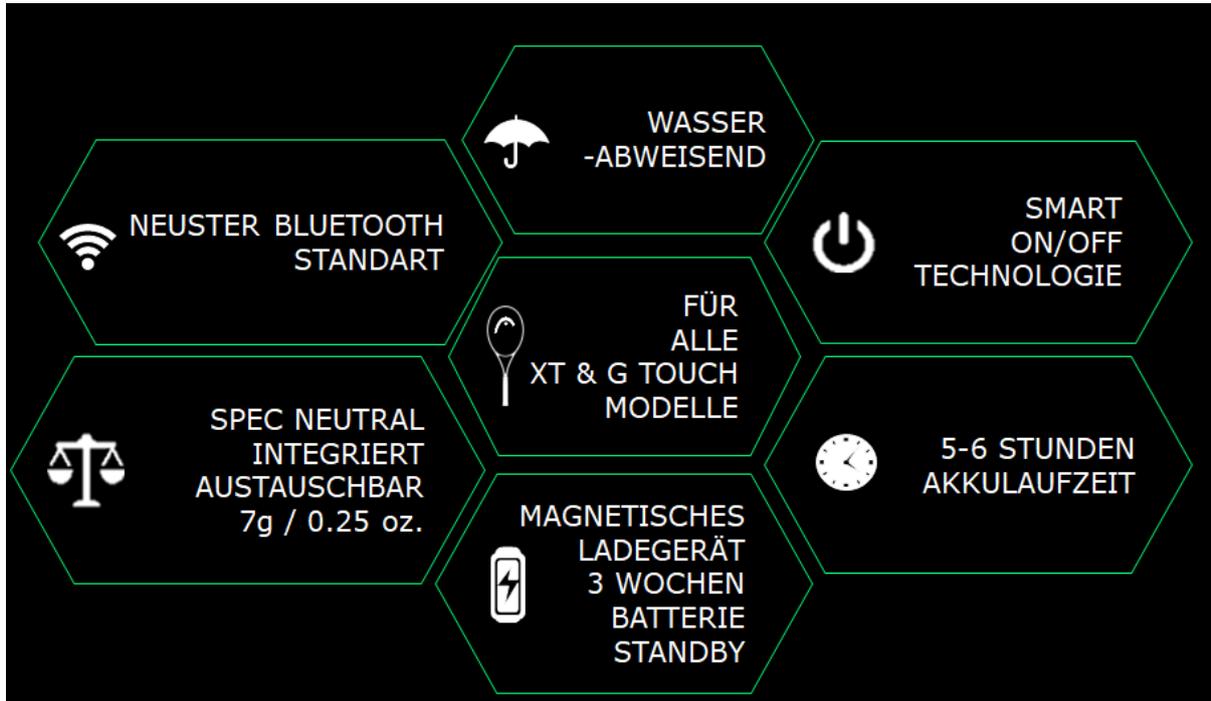
3. *INTEGRIERT*

Verändert nicht das äußere Erscheinungsbild des Schlägers.



1.2 Sensor-Technologie

Die nachfolgende Abbildung gibt Dir einen Überblick über die Head Tennis Sensor-Technologie.

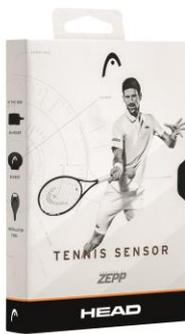


1.3 Kompatible HEAD Schlägermodelle

Sensorbereit und Specneutral	Sensorbereit mit veränderten Specs
MxG 3	Graphene XT Radical Pro
MxG 5	Graphene XT Radical MP
	Graphene XT Radical MP A
Graphene Touch Radical Pro	Graphene XT Radical S
Graphene Touch Radical MP	Graphene XT Radical Lite
Graphene Touch Radical S	Graphene XT Radical PWR
Graphene Touch Radical Lite	
Graphene Touch Radical PWR	Graphene XT Prestige Pro
	Graphene XT Prestige Rev Pro
Graphene Touch Prestige Tour	Graphene XT Prestige MP
Graphene Touch Prestige Pro	Graphene XT Prestige S
Graphene Touch Prestige MP	Graphene XT Prestige PWR
Graphene Touch Prestige MID	
Graphene Touch Prestige S	Graphene Touch Speed Pro
Graphene Touch Prestige PWR	Graphene Touch Speed MP
	Graphene Touch Speed Adaptive
Graphene Touch Extreme MP	Graphene Touch Speed S
Graphene Touch Extreme S	Graphene Touch Speed Lite
Graphene Touch Extreme Lite	
	Graphene Touch Instinct MP
	Graphene Touch Instinct Adaptive
	Graphene Touch Instinct S
	Graphene Touch Instinct Lite



2 Das Sensorkpaket – Bestandteile



Sensor



Magnet-Ladekabel



Montagetool

3 App Herunterladen

Lade auf deinem mobilen Gerät die kostenlose App im Apple Store (IOS) oder im Google Play Store (Android) herunter.

Du findest die App durch Eingabe des Suchbegriffs „HEAD Tennis Sensor“.



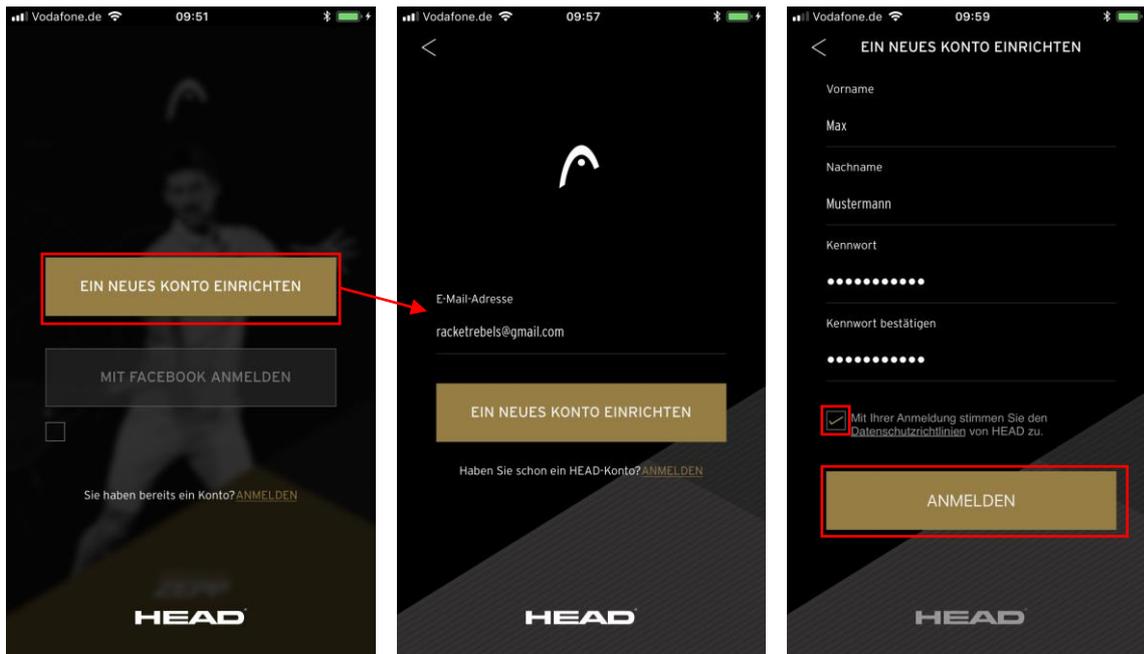
4 Login

Du hast *drei* Möglichkeiten, um Dich anzumelden:

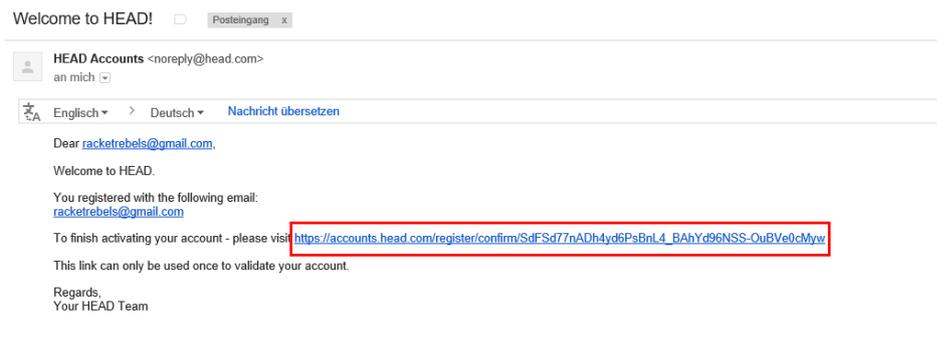
1. Erstelle ein neues Konto. Hierfür gebe zuerst eine gültige E-Mail Adresse ein. Anschließend füge deinen vollständigen Namen und ein Passwort hinzu.

Zuletzt stimme den Datenschutzrichtlinien von HEAD zu und klicke auf 'ANMELDEN'.

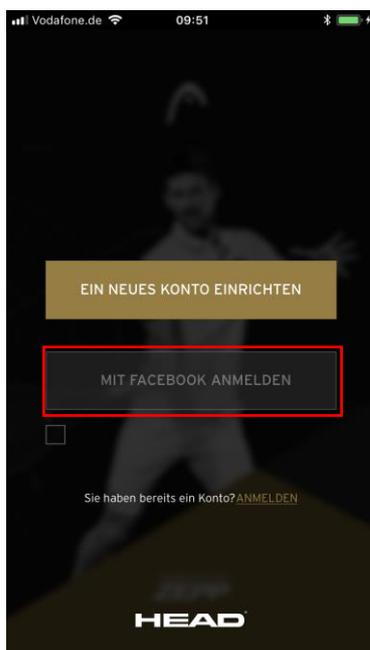




Nach erfolgreicher Registrierung erhältst Du eine Bestätigungsemail, um den Anmeldevorgang abzuschließen. Klicke auf den Bestätigungslink in deiner E-Mail, um den Account zu aktivieren.



2. Melde Dich mit Hilfe deines Facebook-Accounts an.



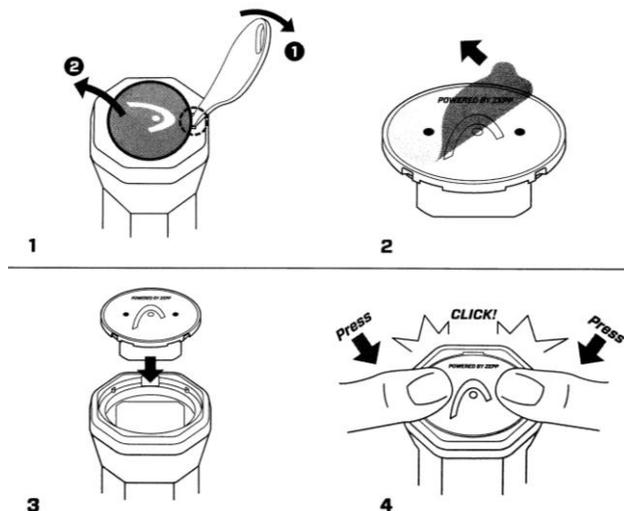
3. Hast Du bereits ein aktives Konto zur Sensornutzung, dann klicke auf 'ANMELDEN' und gebe deine gültigen Zugangsdaten ein.



5 Einbauen des Sensors in den Schläger

Um den Sensor in dein ausgewähltes Racquet zu integrieren, gehe folgendermaßen vor:

1. Entferne mit Hilfe des beigegeführten Montagetools die integrierte Endkappe deines Schlägers.
2. Ziehe die Schutzfolie von deinem HEAD Tennis Sensor ab.
3. Setze den Sensor an Stelle der Endkappe in deinen Schläger.
4. Drücke den Sensor mit beiden Fingern unter Zugabe von leichtem Druck in das Endstück deines Schlägers, bis ein hörbares „Klick“ ertönt.



6 Aufladen des Sensors

Verbinde den Sensor mit dem beigegefügt magnetischen Ladekabel.

Falls Du einen Widerstand spürst, drehe den Sensor einfach um 180° Grad oder bis der Sensor an der richtigen Stelle des Ladekabels andockt.

Die orange blinkende LED-Anzeige bedeutet, dass der Sensor aufgeladen wird.

Es ist ratsam, den Sensor so lange aufzuladen, bis die LED-Anzeige ununterbrochen grün leuchtet.



Die Farbe der LED-Anzeige gibt Auskunft über den Batteriestand des Sensors.

LED-Anzeige auf Sensor	Akkustand
Grün	> 75%
Orange	75% - 25%
Rot	< 25%

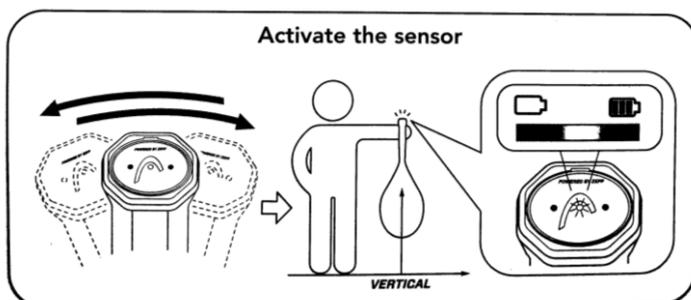
Es ist empfehlenswert, den Head Tennis Sensor vor jeder Session vollständig aufzuladen. Die Ladedauer beträgt etwa 1,5 Stunden.

7 Ein- und ausschalten des Sensors

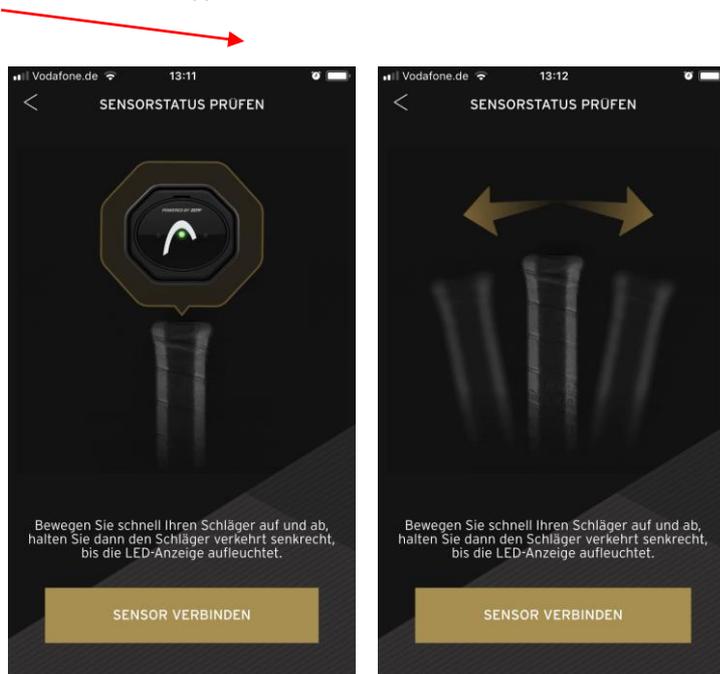
Um den Sensor einzuschalten, bewege deinen Schläger zügig auf und ab.

Halte dabei den Schläger eine halbe Sekunde vertikal nach unten.

Ist der Sensor eingeschaltet und betriebsbereit, sollte jetzt die LED-Anzeige aufleuchten.



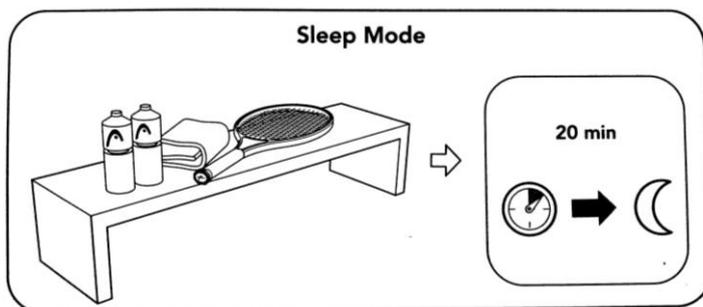
Ansicht in der App:



Gut zu wissen :

Es ist nicht notwendig, den Head Tennis Sensor immer selbst ein- und auszuschalten. Sobald Du mit dem Bälle schlagen beginnst, schaltet sich der Sensor automatisch ein.

Sobald der Sensor 10-20 Minuten nicht aktiv genutzt wird, schaltet er sich automatisch wieder aus.



8 Verbindung zum Sensor in der App herstellen

Bitte beachte, dass die Verbindung zu deinem Head Tennis Sensor vollständig in der App hergestellt wird. Der Sensor soll nicht über das Bluetooth-Menü deines Smartphones/ Tablets verbunden werden. Die neue Benutzeroberfläche des Sensors wird in der App bedient.

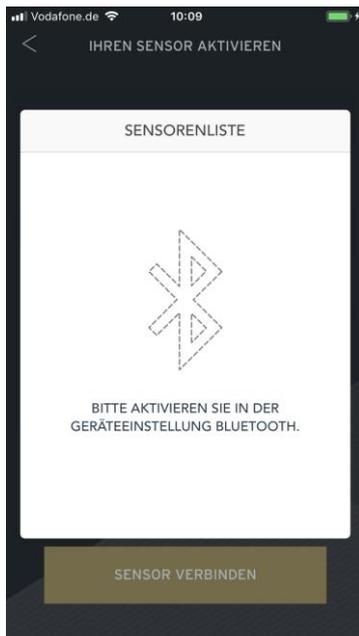
Falls Du also versuchst, den neuen Sensor in den Bluetooth-Einstellungen deines Gerätes zu koppeln, wird er entweder nicht angezeigt oder es wird keine Verbindung hergestellt, da die Benutzeroberfläche der App die Sensor-Verbindung nun selbstständig regelt.

8.1 Erstmaliges Koppeln zwischen Sensor und App

Um deinen Head Tennis Sensor zu koppeln, stelle sicher, dass Bluetooth im Einstellungs Menü deines mobilen Geräts eingeschaltet ist.



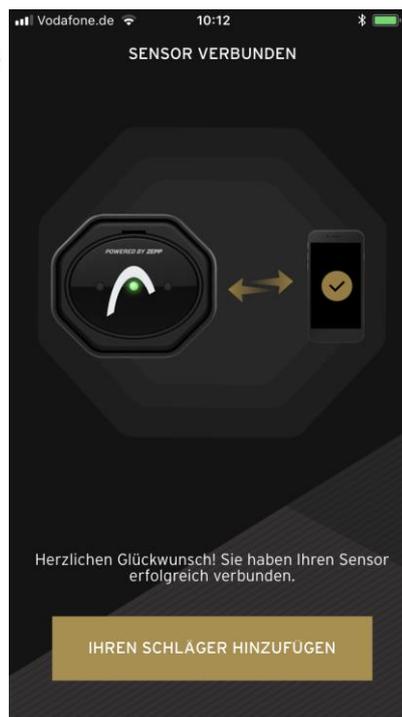
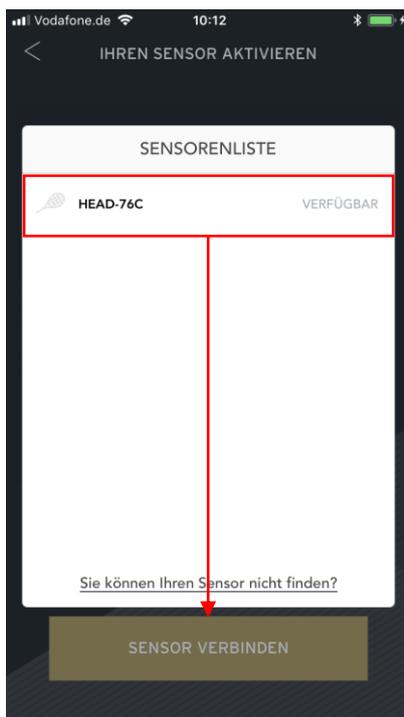
App:



Mobiles Gerät:



Nach der Bluetooth-Aktivierung in den Einstellungen deines mobilen Geräts, gehe zurück in deine HEAD Tennis Sensor App. Dort wird nun in der Sensorliste der verfügbare Sensor angezeigt. Diesen kannst Du durch Klicken auf 'SENSOR VERBINDEN' mit der App koppeln.



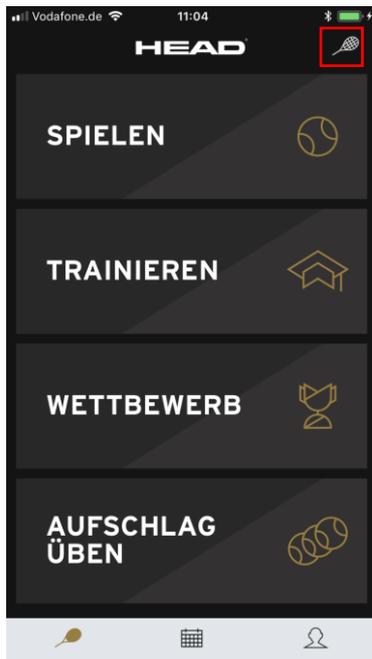
8.2 Wiederholtes Koppeln zwischen Sensor und App

Um deinen Head Tennis Sensor zu koppeln, stelle sicher, dass Bluetooth im Einstellungsmenü deines mobilen Geräts eingeschaltet ist (siehe Punkt 8.1) und logge Dich dann in der Head Tennis Sensor App ein.



Nachdem Du dich eingeloggt hast, gehe folgendermaßen vor:

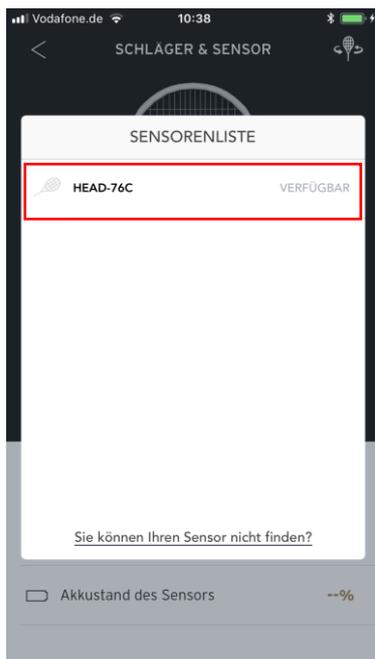
1. Klicke auf das graue Schläger-Symbol oben rechts im Startfenster.



2. Klicke nun auf den 'Tippen, um den Sensor zu verbinden'-Button.



3. Klicke in der Liste der verfügbaren Sensoren auf den angezeigten Sensor (hier: HEAD-76C).



Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte 1-3 ist der Sensor nun mit der HEAD Tennis Sensor App verbunden.

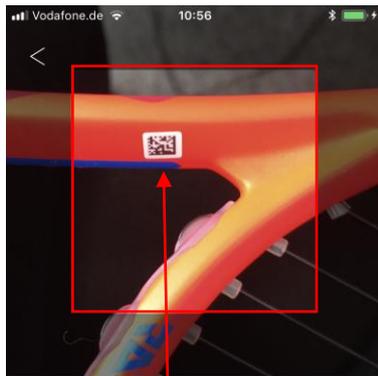
9 HEAD Schläger in der App hinzufügen

9.1 Ersten Schläger hinzufügen

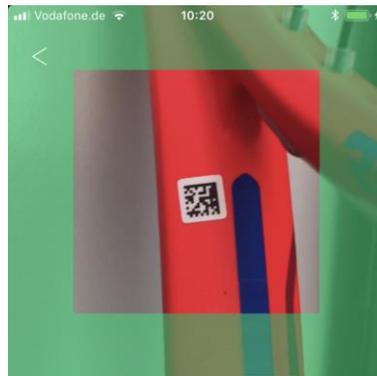
Wenn Du in der Head Tennis Sensor App noch keinen Schläger hinzugefügt hast, zeigt Dir die App folgendes an:



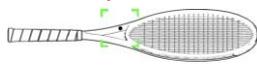
Du kannst nun mit Hilfe des QR-Codes auf deinem Schläger das gewählte Racquet durch scannen hinzufügen.



QR-CODE AUF DEM NEUEN SCHLAGER SCANNEN



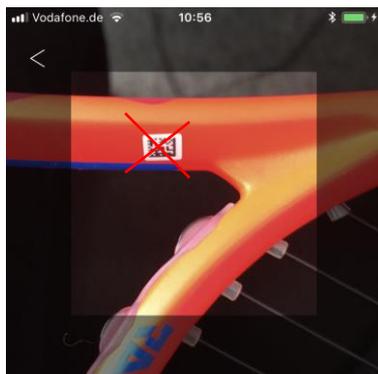
SCHLAGERDATEN WERDEN HERUNTERGELADEN



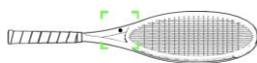
Manuelle Eingabe wählen



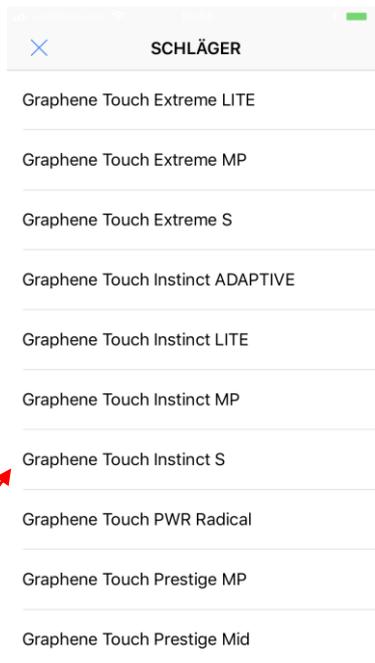
Andernfalls hast Du die Möglichkeit, das gewählte Racquet durch manuelle Eingabe hinzuzufügen.



QR-CODE AUF DEM NEUEN SCHLAGER SCANNEN



Manuelle Eingabe wählen



Dein Sensor ist nun erfolgreich mit deinem ausgewählten Schläger (hier: Graphene Touch Radical S) verbunden.





SENSORSTATUS



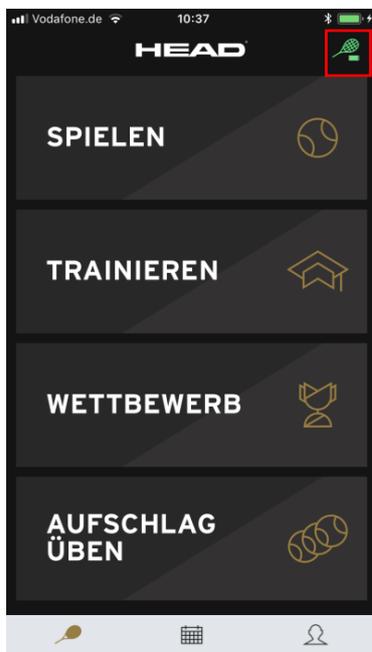
Zusätzlich wird Dir bei der 'SCHLÄGER & SENSOR'-Ansicht immer der Akkustand des Sensors angezeigt.

9.2 Weitere Schläger hinzufügen

Du hast die Möglichkeit, mehrere Head Schläger in die App zu integrieren bzw. mit deinem Sensor zu verbinden.

Gehe dazu folgendermaßen vor:

1. Klicke auf das grüne Schläger-Symbol oben rechts auf dem Home-Bildschirm.



Hinweis  :

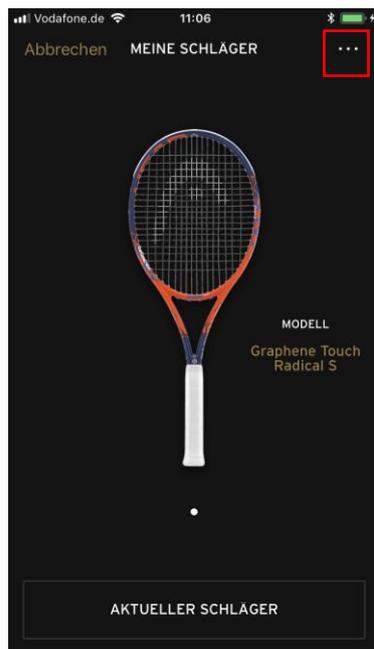
Grün steht für die erfolgreiche Kopplung zwischen einem HEAD Schläger und einem aktivierten Sensor.



2. Klicke oben rechts auf den grauen, routierenden Schläger in der 'SCHLÄGER & SENSOR'-Ansicht.



3. Klicke anschließend oben rechts auf das '...'-Symbol in der 'MEINE SCHLÄGER'-Ansicht.



4. Füge deinen gewünschten Schläger hinzu, indem Du auf 'Neuen Schläger hinzufügen' klickst.





Du kannst den Schläger durch QR-Code Scannung oder durch manuelle Eingabe hinzufügen (siehe Punkt 9.1).

10 Profil

10.1 Profil einrichten

Wenn Du die App zum ersten Mal verwendest, bittet Dich die App, dein Profil zu vervollständigen. Nun kannst Du deine persönlichen Angaben zu Spielhand, Größe und Gewicht machen.

IHR PROFIL VERVOLLSTÄNDIGEN

Spielhand
Wählen Sie die Hand, mit der Sie spielen

Größe
Legen Sie Ihre Größe fest

Gewicht
Legen Sie Ihr Gewicht fest

FERTIG

HEAD

Spielhand Fertig

Wählen Sie die Hand, mit der Sie spielen

Größe

Legen Sie Ihre Größe fest

Gewicht

Legen Sie Ihr Gewicht fest

Links Rechts

Spielhand **Rechts**

Größe

Legen Sie Ihre Größe fest

Gewicht

Legen Sie Ihr Gewicht fest

Größe **Fertig**

177 cm
178 cm
179 cm
180 cm
181 cm
182 cm
183 cm

Gewicht **Fertig**

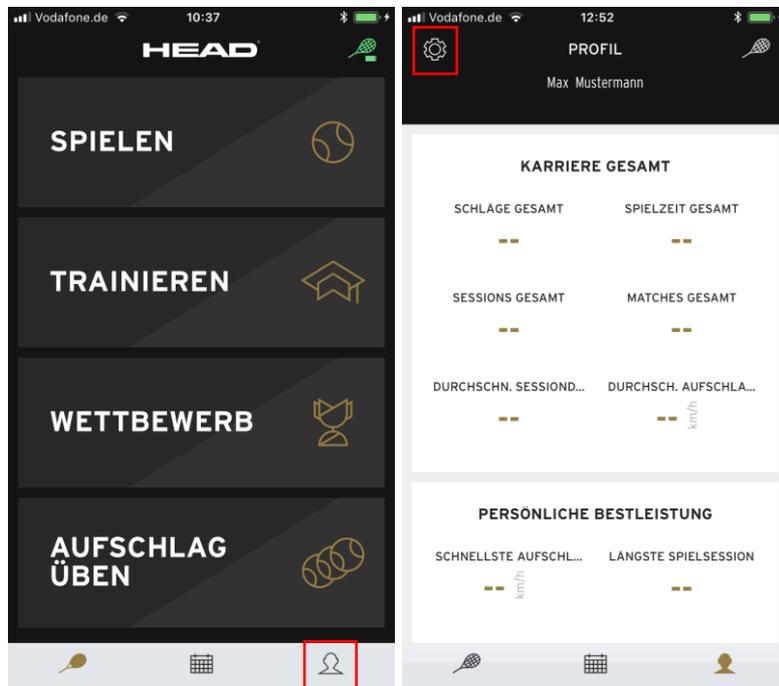
72 kg
73 kg
74 kg
75 kg
76 kg
77 kg
78 kg



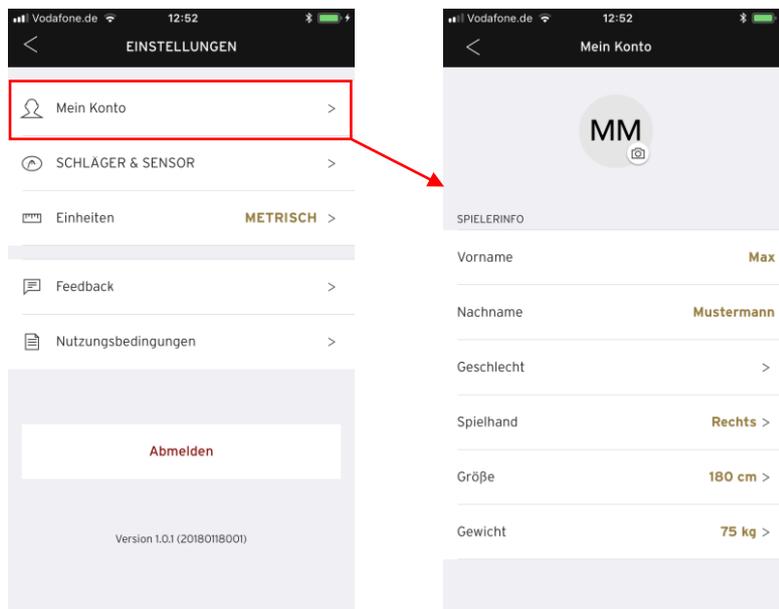
10.2 Profil bearbeiten

Klicke unten rechts auf das Personen-Symbol in der Menüleiste und Du gelangst zu deinem Profil. Hier wird Dir deine gesamte HEAD Tennis Sensor-Karriere, sowie deine persönliche Bestleistung angezeigt.

Zudem kannst Du hier dein Profil bearbeiten, indem Du auf das Zahnrad-Symbol klickst.



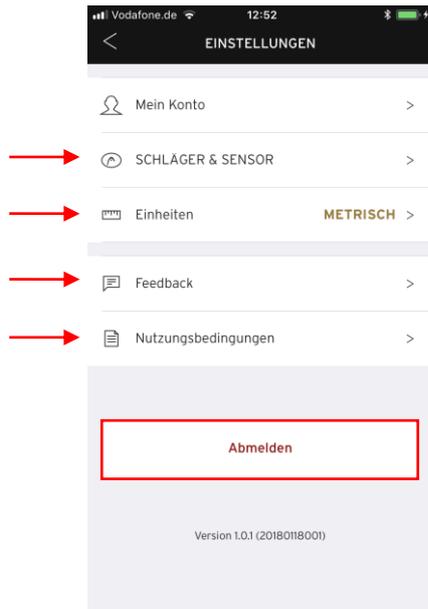
Nun kannst Du unter 'Mein Konto' dein persönliches Spielerprofil inkl. Vor- und Nachname, Geschlecht, Spielhand, Größe, Gewicht und Profilbild bearbeiten.



Zudem kannst Du in den 'EINSTELLUNGEN' deiner App folgendes auswählen:

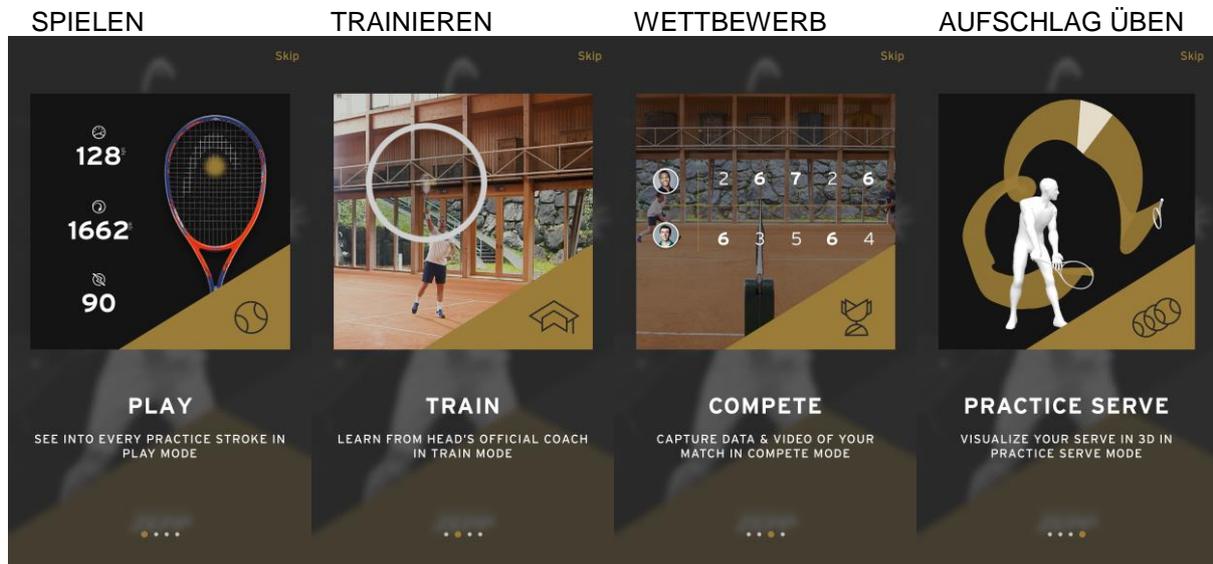
- ➔ Die 'SENSOR & SCHLÄGER'-Kopplung bearbeiten
- ➔ Zwischen der Einheit metrisch (Zentimeter, Meter etc.) oder britisch (inches, yards etc.) auswählen
- ➔ Ein Feedback an uns schreiben
- ➔ Die Nutzungsbedingungen nachlesen

Falls Du dich mit deinem Account abmelden möchtest, kannst Du dies durch Klicken auf 'ABMELDEN' hier ebenfalls tun.



11 Features

Die Head Tennis Sensor App besteht aus vier Features, die beim Öffnen der App automatisch angezeigt werden.



11.1 Modus: SPIELEN

Der 'SPIELEN'-Modus wurde entwickelt, um Ihnen für verschiedene Szenarien auf dem Tenniscourt zu verwenden.

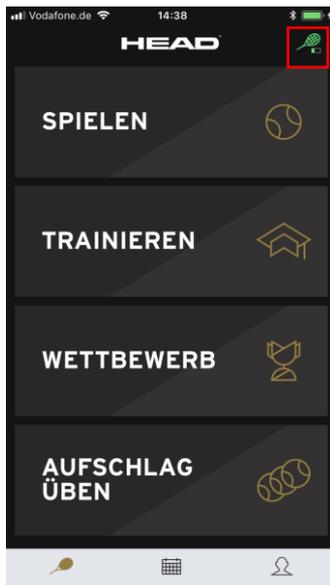
Egal, ob Du dich für dein Match aufwärmst, mit deinem Trainer an einer Trainingseinheit arbeitest, ein entspanntes Match mit Freunden spielst oder einfach nur deinen neuen HEAD Tennis Sensor vorführen willst: Der 'SPIELEN'-Modus kann Dir helfen, jeden einzelnen Schlag inklusive der Anzahl deiner Vorhände, Rückhände, Slices und Volleys mit unglaublicher Präzision zu messen.

Der HEAD Tennis Sensor liefert Dir dabei jedes Detail wie beispielsweise deine maximale Schlaggeschwindigkeit, die U/min oder den Sweetspot.

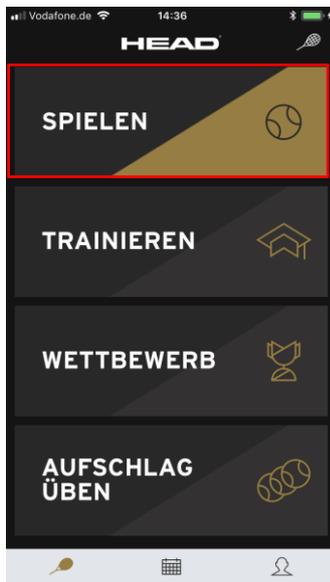
Deine komplette Session wird registriert und Du erhältst einen umfassenden Bericht über deine Leistungen.

Stelle bitte vor der Verwendung des SPIELEN-Modus sicher, dass dein Sensor mit deinem iOS/Android-Gerät verbunden ist (siehe Punkt 8) und dass das kleine Schläger-Symbol oben rechts grün leuchtet.



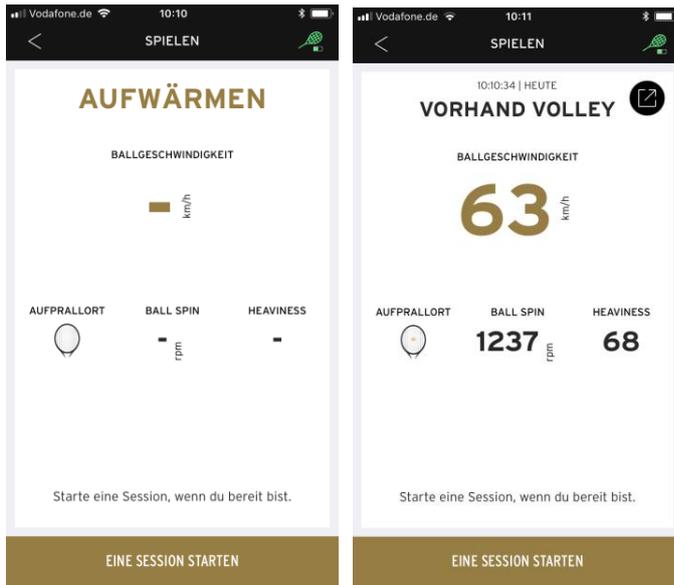


Klicke nun auf den 'SPIELEN'-Button.



Du gelangst nun in das Fenster, in dem Du mit deinem Aufwärm-Programm starten kannst. Beginne mit dem Bälle schlagen und die App zeigt Dir automatisch den zuletzt durchgeführten Schlag an.



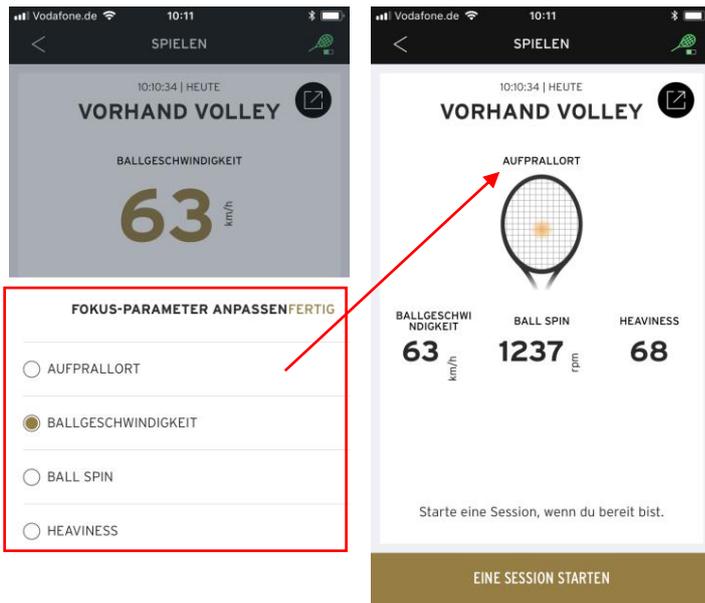


Der Sensor zeichnet bereits in der Aufwärmphase deine einzelnen Schläge auf. Wenn Du den größten Parameter dabei gedrückt hältst, liefert Dir der Sensor detaillierte Angaben zu diesen Schlägen.

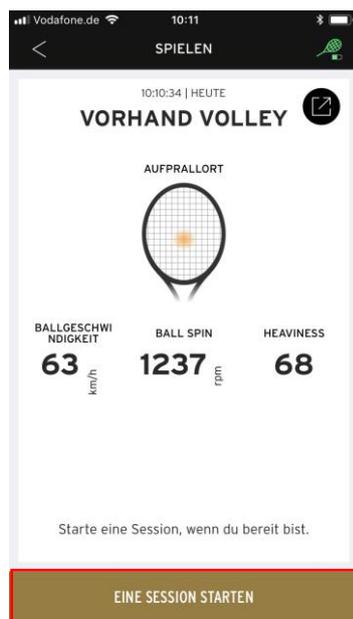


Zusätzlich kannst Du durch das Drücken auf den großen Parameter auch einen anderen Parameter auswählen, auf den Du dich konzentrieren möchtest.





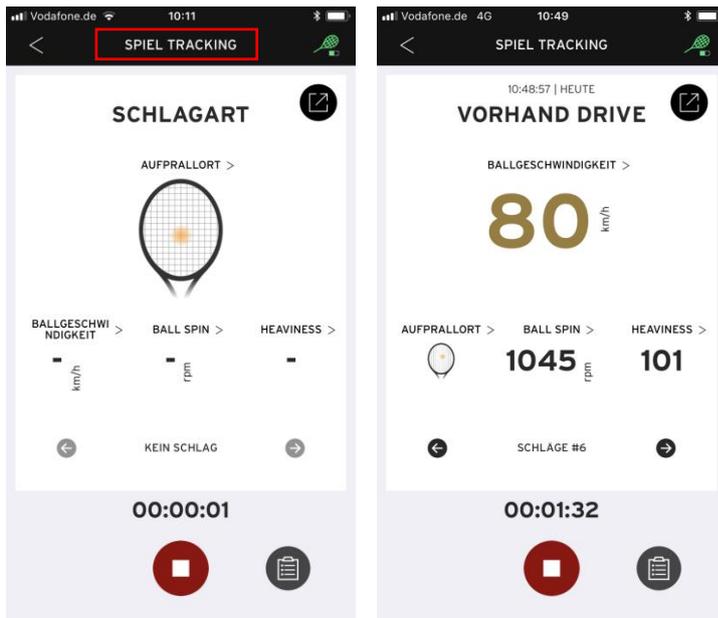
Wenn Du dein Aufwärmprogramm beenden möchtest und nun im 'SPIELEN'-Modus eine Session aufzeichnen und einen Bericht darüber erhalten möchtest, klicke auf den 'EINE SESSION STARTEN'-Button.



Du gelangst nun in das 'SPIEL TRACKING'-Fenster und schon kann es losgehen.

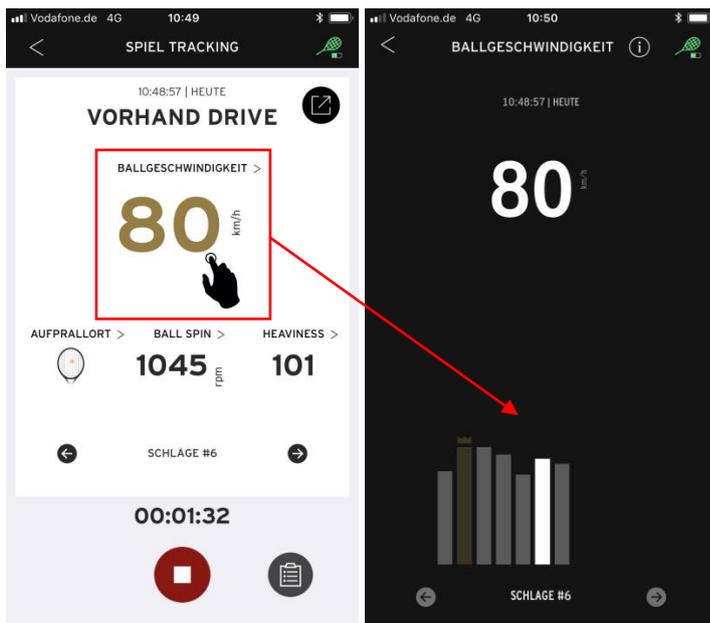
Du kannst dein Handy während deiner gesamten Session beiseitelegen. Dein HEAD Tennis Sensor erfasst bis zu 3800 Schläge, bevor dieser mit deinem Handy synchronisiert wird.





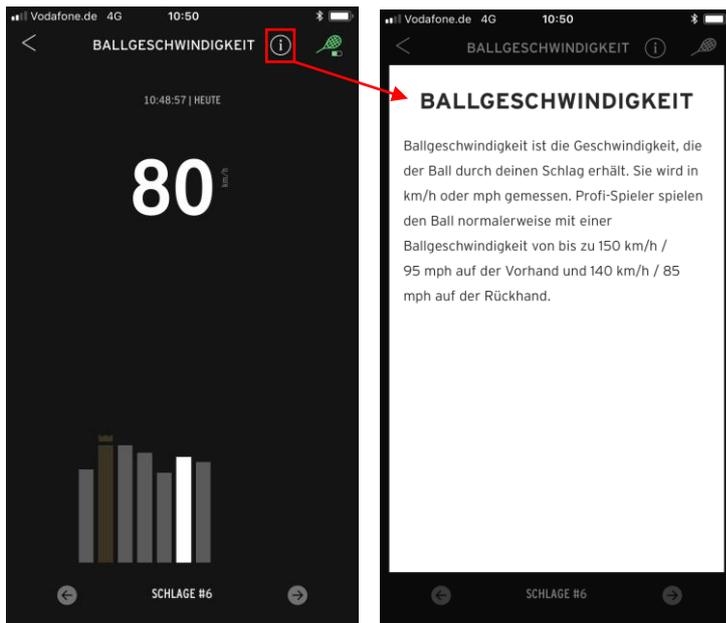
Gut zu wissen :

Während einer 'SPIELEN'-Session kannst Du den großen Parameter KURZ antippen, um in das Fokus-Fenster zu gelangen. In diesem Fenster wird Dir der Verlauf dieses Parameters in der Session angezeigt.

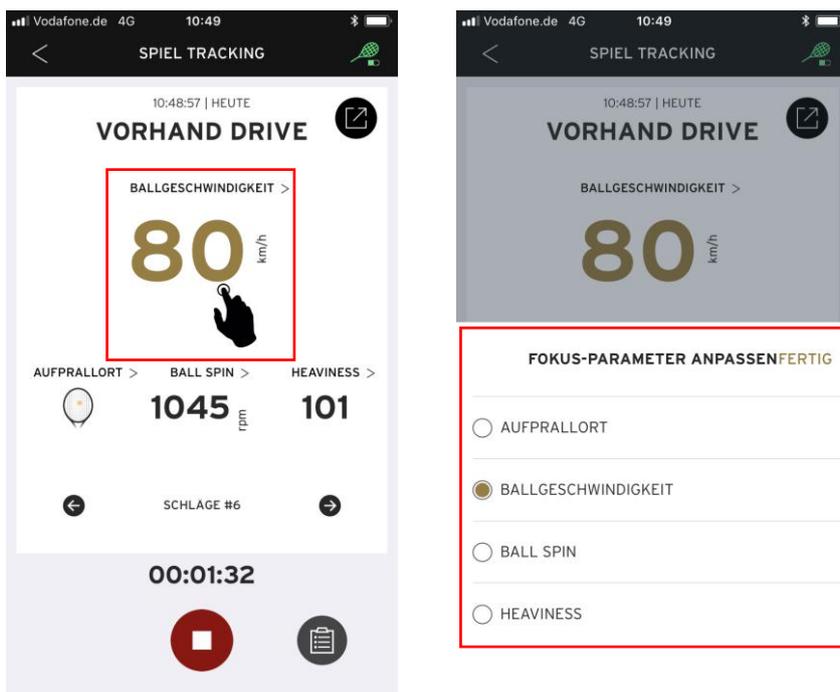


Durch Klicken auf das kleine INFO-Symbol kannst Du die Definition deines gewählten Parameters (hier: Ballgeschwindigkeit) nachlesen.

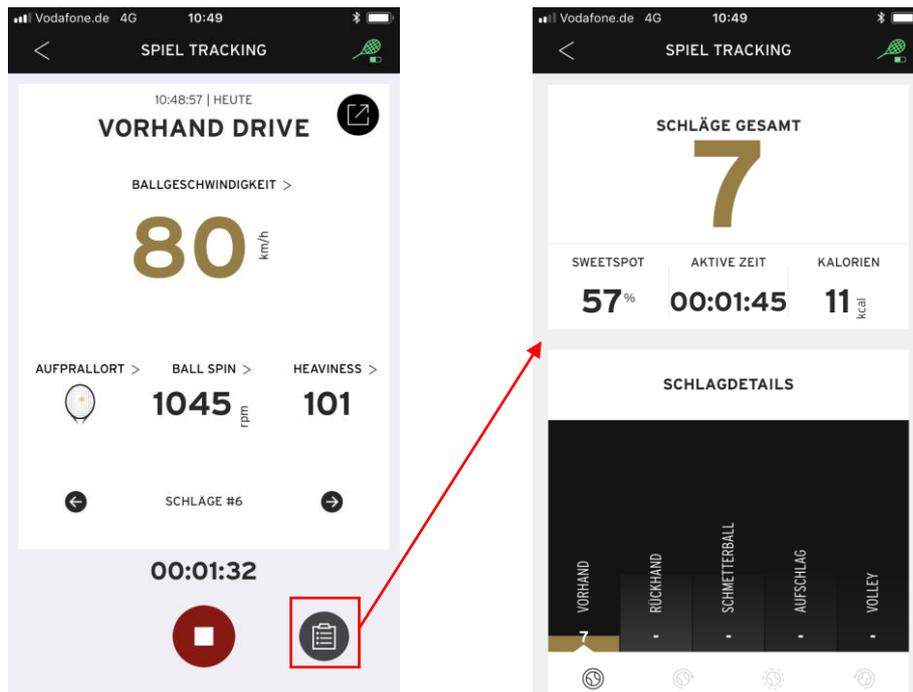




Du kannst den angezeigten Parameter auch während der laufenden Session wechseln, indem Du den großen Parameter etwas LÄNGER gedrückt hältst und nun einen neuen Parameter auswählst. Hierzu kannst Du dir ebenfalls wieder den Verlauf deines gewählten Parameters in der Session ansehen, sowie die Definition anzeigen lassen.

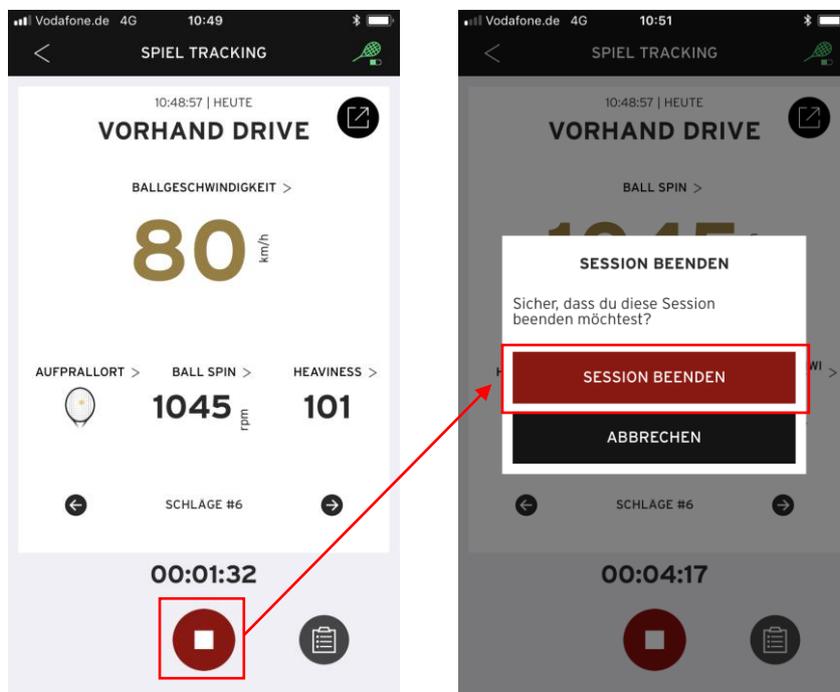


Falls Du während einer Session deinen Session-Bericht bereits vor dem Ende der Session ansehen möchtest, klicke auf den Preview-Button neben dem roten Stopp-Button.

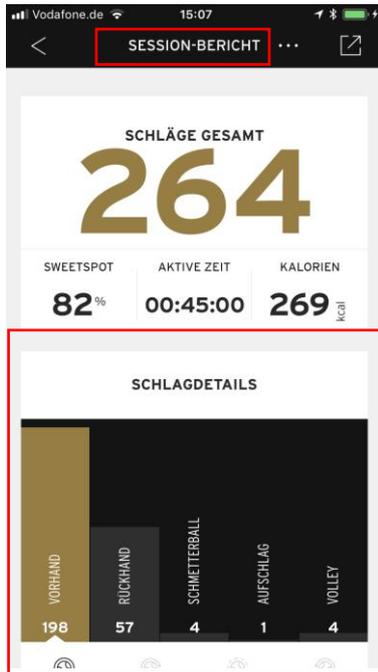


Zum Beenden der Session klicke auf den roten Stop-Button und wähle die Option SESSION BEENDEN.

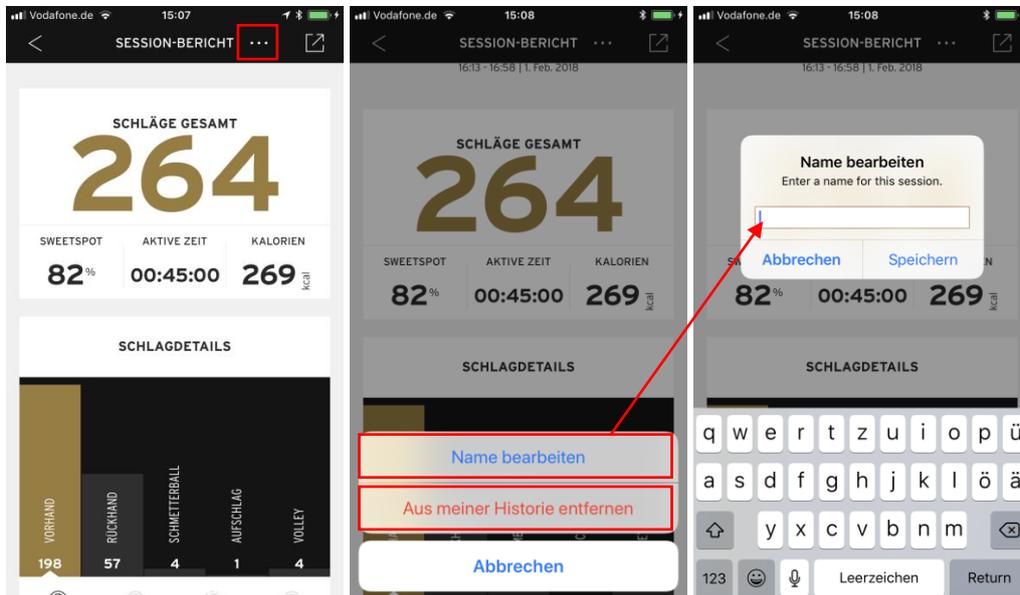
Bitte stelle vor dem Beenden sicher, dass dein Sensor verbunden ist, um Datenverlust zu vermeiden!



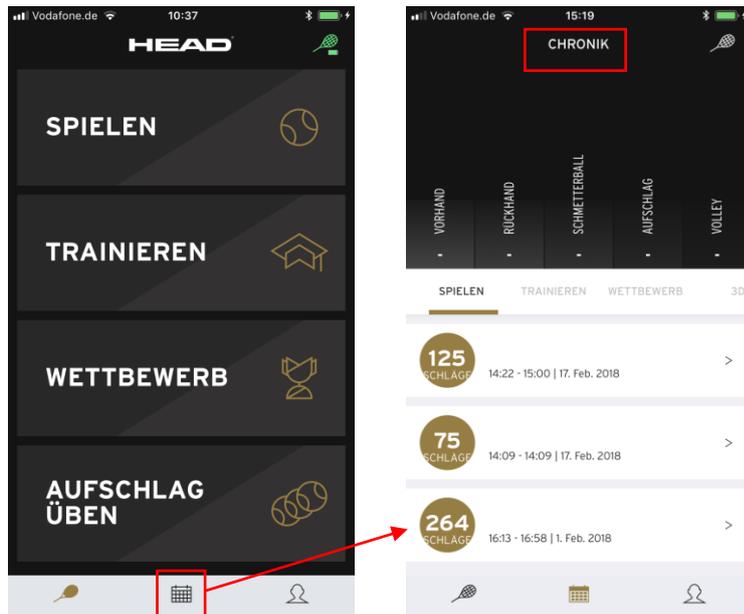
Nachdem Du die Session beendet hast, wird Dir der 'SESSION-BERICHT' angezeigt. Durch Klicken auf die 'SCHLAGDETAILS', kannst Du die unterschiedlichen Schläge und Ausführungen deiner Session ansehen.



Zudem kannst Du durch Klicken oben rechts auf den '...'-Button, deine Session umbenennen oder vollständig aus deiner Chronik entfernen.



Möchtest Du zu einem späteren Zeitpunkt deine Session erneut ansehen, kannst Du dies jederzeit durch Klicken auf den mittleren Chronik-Button in deiner Menüleiste tun (vorausgesetzt Sie wurde nicht gelöscht).

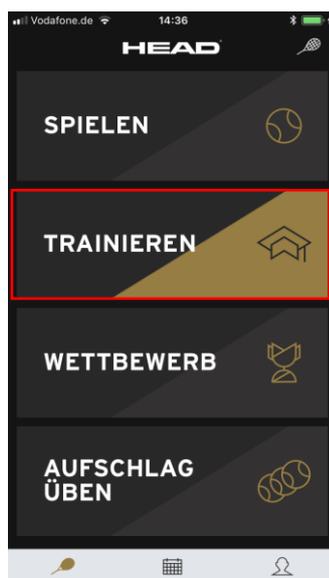


11.2 Modus: TRAINIEREN

Du willst spielerische Fortschritte machen?

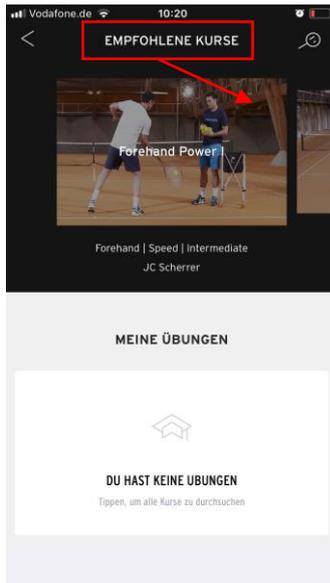
Im 'TRAINIEREN'-Modus kannst Du dein Spiel mit einer stetig wachsenden Datenbank an Übungen verbessern, welche von HEAD Trainern zur Verfügung gestellt werden. Der Trainingsmodus verhilft Dir somit zum Sprung auf das nächste Level.

Klicke nun auf den 'TRAINIEREN'-Button.

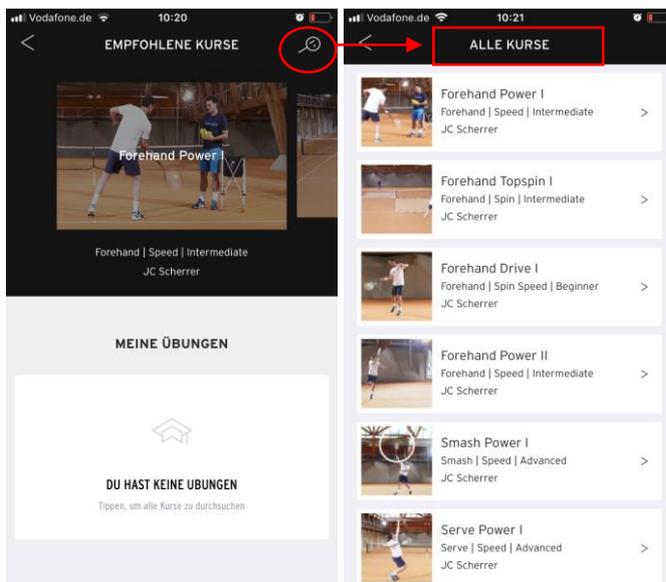


Du kannst hier aus der Rubrik "EMPFOHLENE KURSE" auswählen und Dich durch die Highlightvideos klicken.



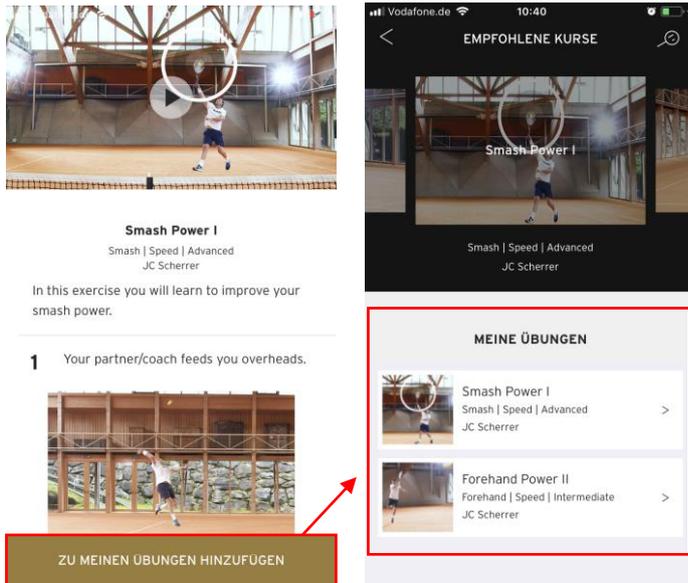


Zusätzlich kannst Du gezielt nach einem Lehrvideo suchen, indem Du oben rechts auf die Lupe klickst und dann aus 'ALLE KURSE' deine gewünschte Übung auswählst.



Wenn Dir ein Video gefällt, kannst Du es herunterladen und durch Klicken auf 'ZU MEINEN ÜBUNGEN HINZUFÜGEN' zu deinen Favoriten hinzufügen.



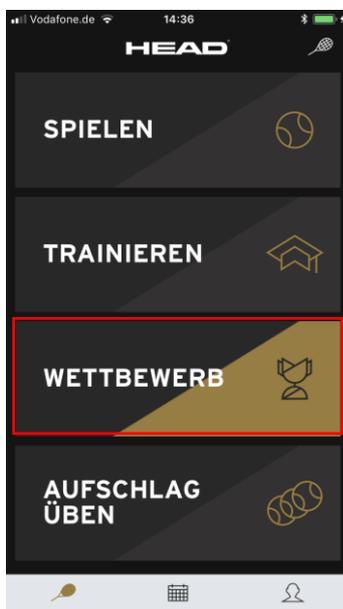


11.3 Modus: WETTBEWERB

Du bist fertig mit dem Training? Dann fordere deinen Gegner heraus! Schließe bis zu vier HEAD Tennis Sensoren an einem mobilen Gerät an und vergleiche deine Daten nach dem Match mit denen deiner Mitspieler/ Gegner.

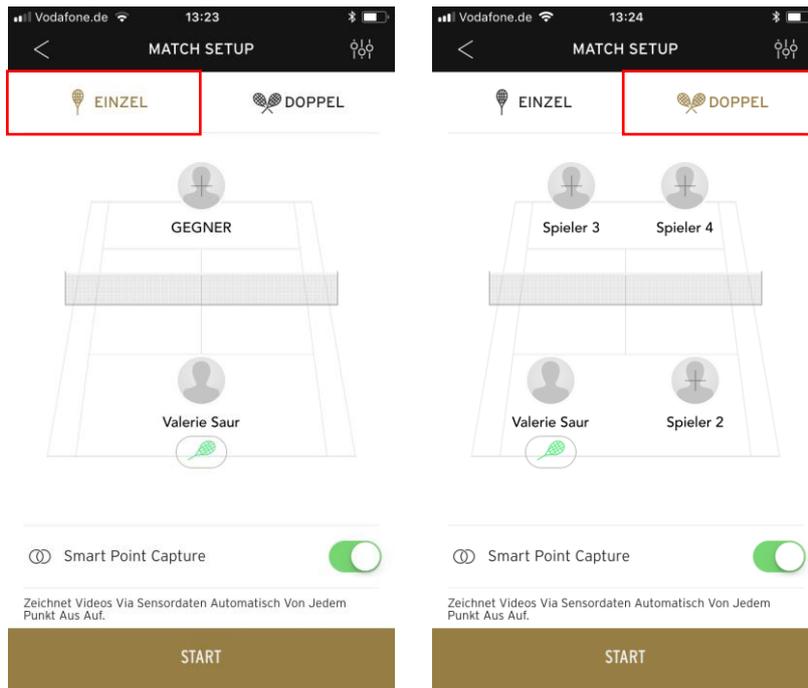
Um den Modus zu verwenden, stelle sicher, dass der Sensor verbunden ist (siehe Punkt 8).

Klicke nun auf den 'WETTBEWERB'-Button.

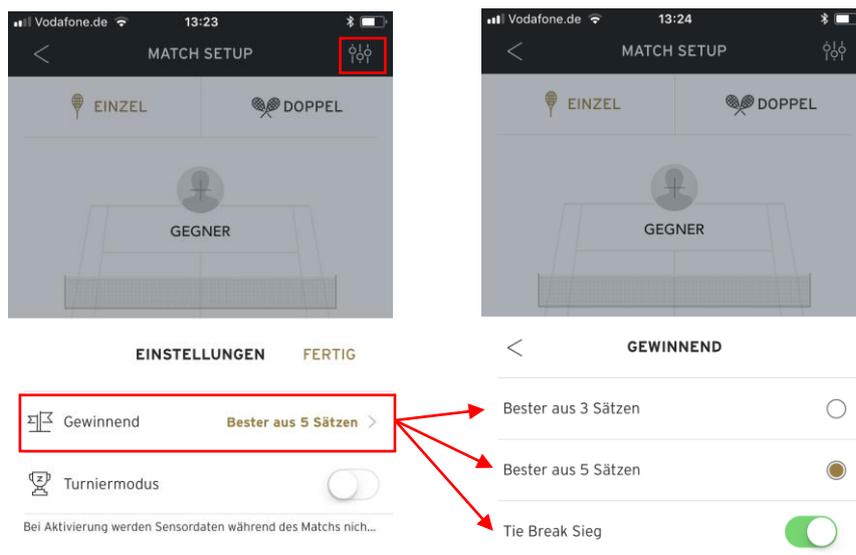


Du kannst auswählen zwischen Einzel- oder Doppelmatch.





Zudem kannst Du durch Klicken rechts oben auf das Match-Symbol auswählen, ob Du 3 Sätze, 5 Sätze sowie einen Tie Break Sieg spielen möchtest.



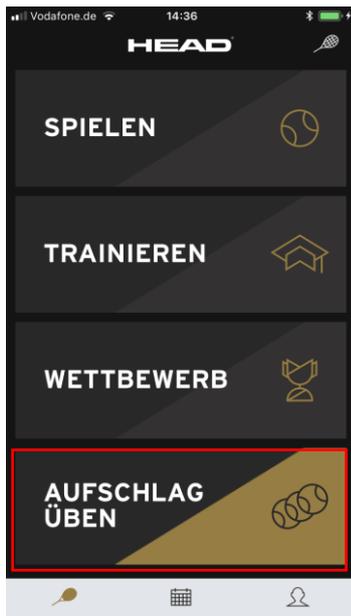
11.4 Modus: AUFSCHLAG ÜBEN

Ein guter Aufschlag ist der erste Schritt, um den Punkt zu machen. Mit dem HEAD Tennis Sensor kannst Du deinen Aufschlag analysieren. Schau Dir an, wie Du den Schläger bewegst und wo Du den Ball triffst, um einen der wichtigsten Schläge im Spiel zu perfektionieren.

Um deinen Aufschlag im AUFSCHLAG ÜBEN-Modus zu messen, stelle sicher, dass der Sensor verbunden ist (siehe Punkt 8).

Klicke nun auf den 'AUFSCHLAG ÜBEN'-Button.



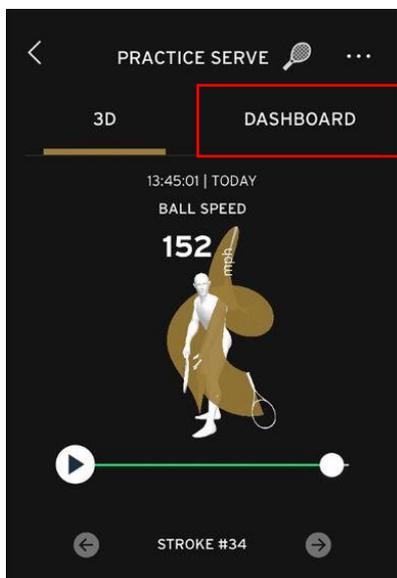


Und schon kann es losgehen: Führe einen Aufschlag mit deinem Schläger aus.

Die 3D-Animation zeigt Dir deine Schlagbewegung, sowie deinen Treffpunkt des Balls an.

Durch Klick auf 'DASHBOARD' erhältst Du alle Parameter zu deinem Aufschlag:

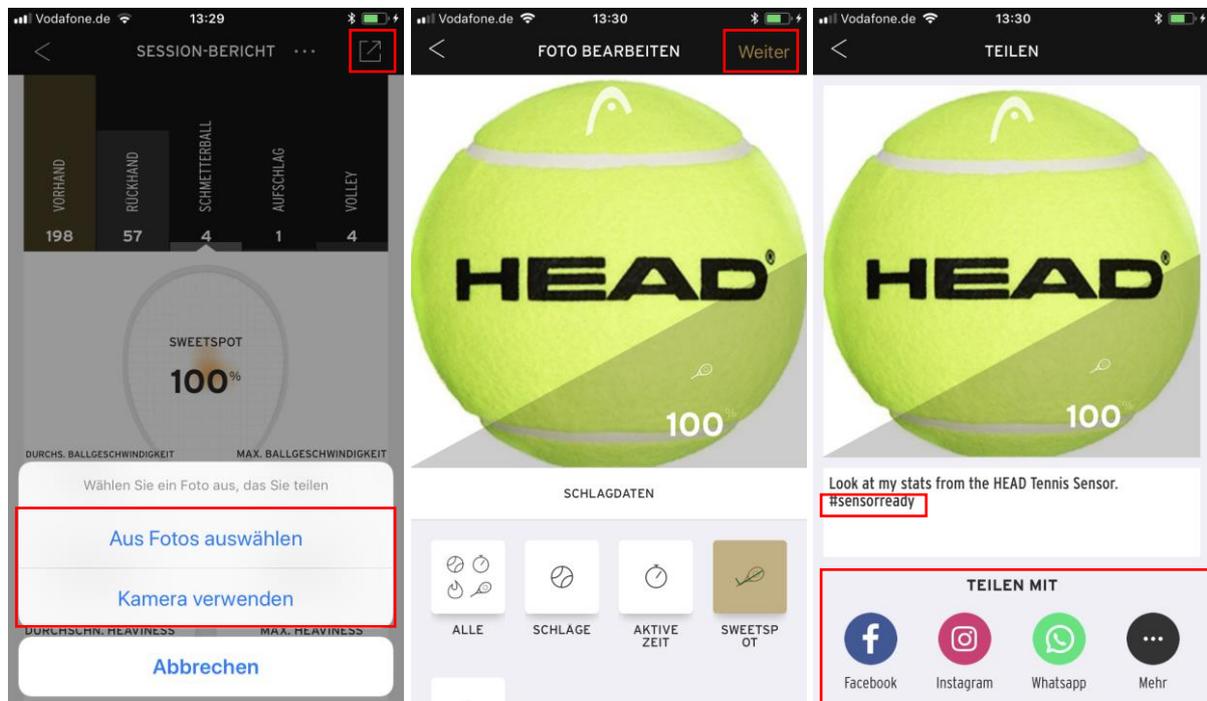
- Ballgeschwindigkeit
- Schlägergeschwindigkeit
- Ball Spin
- Rückschwung-Zeit
- Impact-Zeit



12 Sensordaten und Bilder teilen

Hast Du einen besonders sehenswerten Schlag absolviert, den Du einfach nicht für Dich behalten kannst?

Dann klicke oben rechts auf das Symbol und schieße ein Bild direkt vom Tenniscourt oder wähle ein bereits gespeichertes Bild aus der Mediathek deines mobilen Geräts aus. Anschließend kannst Du deine Schlagdaten inkl. Foto in den sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram etc.) teilen.



Teile bitte das Bild inkl. Sensordaten in den sozialen Netzwerken unter Angabe des folgenden Hashtags:

#sensorready

Neben deinen Sensordaten kannst Du auch weitere Bilder, die Du in Verbindung mit unserem Sensor geschossen hast, mit *#sensorready* veröffentlichen.

Beispiele, wie so ein Post aussehen könnte, siehst Du hier:





tennisewigeliebe • Folgen
Tennis Ewige Liebe

tennisewigeliebe The New
@headtennis_official Sensor, absolute
unique in its three playing modes and
compatible with the new „graphene touch“
frames. The New Rackets have weighted
Buttcaps so the weight and balance of the
Racket stays the same using the sensor,
brilliant * more info in our Bio Link @
#headtennis #sensorready
#tennisensor #tennisewigeliebe #head
#headache #headbutt #fromhead2toe
#headsap #headrebels #tennisrebels

655 Aufrufe

19. JANUAR

Kommentar hinzufügen ...

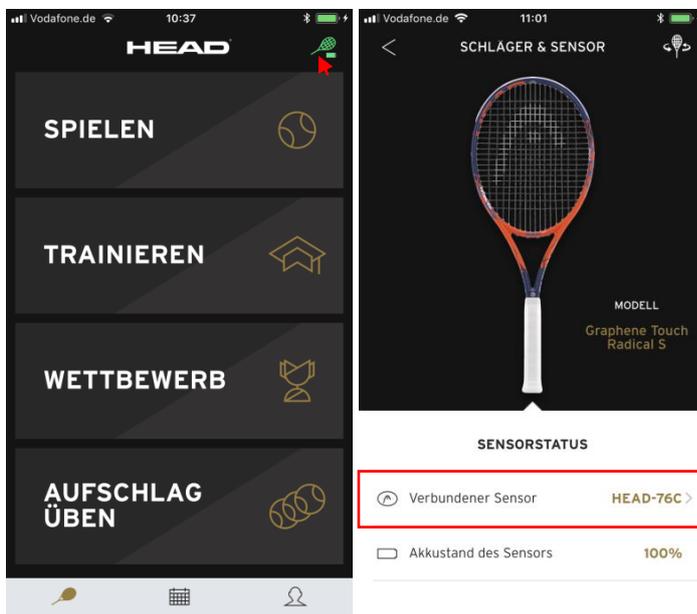
13 Firmware-Update durchführen

Wenn Apps im App Store oder im Google Play aktualisiert werden, ist gelegentlich ein Firmware-Update inbegriffen. Firmware-Updates verbessern die Genauigkeit des Sensors und sind in wenigen Minuten abgeschlossen.

Ist ein Firmware-Update verfügbar, leuchtet neben dem grünen Schläger-Symbol im Startfenster ein kleiner roter Pfeil auf.

Zum Ausführen des Firmware-Updates klicke auf das grüne Tennisschläger-Symbol.

Klicke dann 'Verbundener Sensor' an und wähle deinen Sensor aus der Sensorliste aus.



Klicke 'Firmware Update' an und befolge die Anweisungen zum Aktualisieren deiner Sensor-Firmware.

In seltenen Fällen startet das Update automatisch.

Ein Update der Firmware kann je nach Smartphone-Typ 1–5 Minuten dauern.

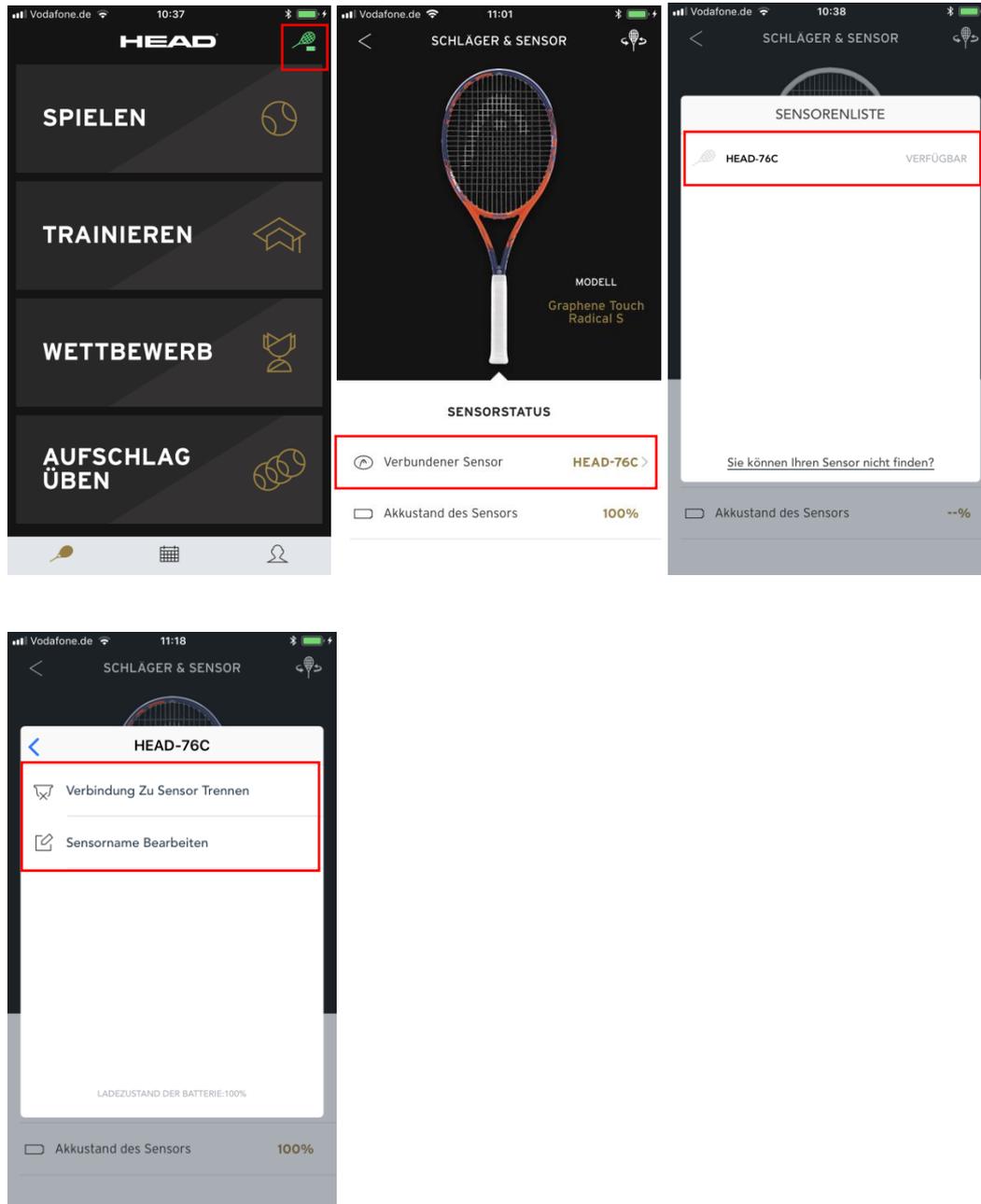
Bitte habe Geduld, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Bei komplett abgeschlossenem Update erscheint auf deinem Bildschirm eine Benachrichtigung über das erfolgreich durchgeführte Update.



14 Sensor trennen und Sensorname bearbeiten

Um den Sensor zu trennen oder den Namen des Sensors zu ändern, gehe folgendermaßen vor:

1. Klicke auf das grüne Schläger-Symbol oben rechts auf dem Home-Bildschirm.
2. Klicke auf die Schaltfläche, wo der verbundene Sensor angezeigt wird.
3. Klicke in der Liste der verfügbaren Sensoren auf deinen Sensor.
4. Nun kannst Du die Verbindung zu deinem Sensor trennen oder deinen Sensornamen bearbeiten.



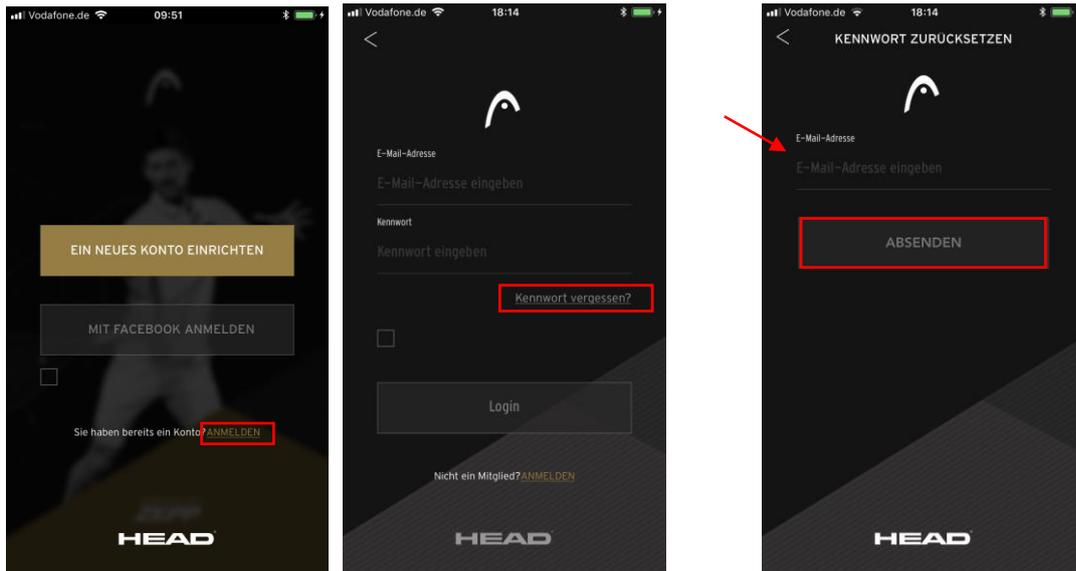
15 Passwort zurücksetzen

Falls Du dein Kennwort vergessen hast, öffne die App, klicke auf 'ANMELDEN' und wähle dann 'Kennwort vergessen?' aus.

Gebe die E-Mail-Adresse ein, die Du für das Benutzerkonto deiner Head Tennis Sensor App verwendest, blende die Tastatur aus und tippe 'ABSENDEN' an.

Du erhältst dann eine E-Mail mit Anweisungen zur Wiederherstellung deines Kennworts.





16 Problemlösung: Sensorverbindung kann nicht hergestellt werden

Führe bitte zunächst Schritt für Schritt die Anweisungen siehe Punkt 8 'Verbindung zum Sensor in der App herstellen' durch. Ist das Problem danach nicht gelöst, prüfe bitte die beiden untenstehenden Szenarien, inkl. Ursachen und Lösungen.

16.1 Szenario 1: Sensor wird nicht angezeigt

Wenn du deinen Sensor nicht in der Sensorliste finden kannst, beziehe Dich bitte auf die folgenden Ursachen und Lösungen:

1.1 Sensor ist nicht eingeschaltet oder hat nicht ausreichend Batteriekapazität

Bevor dein Head Tennis Sensor die Fabrik verlässt, wird er aufgeladen. Er wurde allerdings komplett ausgeschaltet, um ein Entleeren der Batterie zu vermeiden. Bei der ersten Verwendung musst Du den Sensor daher aufladen, um ihn hochzufahren.

Lade deinen Head Tennis Sensor mindestens 10 Minuten auf und führe dann erneut die Schritte unter Punkt 8 'Eine Verbindung zum Sensor in der App herstellen' durch.

1.2 Es kann vorkommen, dass dein iOS/ Android-Gerät keine Bluetooth-Low-Energy (BLE) Geräte unterstützt

Dein Head Tennis Sensor verwendet für die Datenübertragung zu deinem Smartphone/ Tablet die Bluetooth-Low-Energy(BLE)-Technologie. Um diese Verbindung herstellen zu können, muss dein Smartphone/ Tablet BLE unterstützen. Für iPhones wird BLE seit dem iPhone 4s unterstützt.

Für Android-Geräte verwende bitte kostenlose Tools, wie BLE Checker aus dem Google Play Store, um zu prüfen, ob dein Gerät BLE unterstützt.

1.3 Dein Head Tennis Sensor ist derzeit eventuell mit einem anderen iOS/ Android-Gerät verbunden

Dein Head Tennis Sensor kann nur mit einem iOS/ Android-Gerät gleichzeitig verbunden werden.

Ist aktuell ein anderes Gerät mit dem Sensor verbunden, wirst Du ihn nicht finden.

Um dieses Problem zu lösen, stelle sicher, dass sich derzeit kein anderes iOS/ Android-Geräte mit aktivierter Head Tennis Sensor App in der Nähe befindet und sich mit dem Sensor verbindet.

1.4 Dein Android-Gerät kann den Standort nicht bestimmen

Für Android 6.0 oder höher muss für Bluetooth-Low-Energy-Scanning die Standortlokalisierung eingeschaltet sein. Du musst der Head Tennis Sensor App darum erlauben, auf deinen Standort zuzugreifen und darüber hinaus sicherstellen, dass dein Android-Gerät den aktuellen Standort bei eingeschalteter App bestimmen kann. Damit dein Android-Gerät den Standort besser bestimmen



kann, ist es empfehlenswert, in den Systemeinstellungen > Standort > Modus den Standort-Modus auf 'Hohe Genauigkeit' einzustellen.

16.2 Szenario 2: Sensor wird angezeigt, aber keine Verbindung

Wenn dein Sensor auf der Sensorliste angezeigt wird, die App aber keine Verbindung zu ihm herstellen kann, prüfe bitte die folgenden Ursachen und Lösungen:

2.1 Es kann sein, dass dein Android Betriebssystem Probleme hat, eine Verbindung mit Bluetooth-Low-Energy (BLE) Geräten herzustellen

Dein Head Tennis Sensor verwendet für die Datenübertragung zu deinem Smartphone/ Tablet die Bluetooth-Low-Energy(BLE)-Technologie. Um diese Verbindung herstellen zu können, muss dein Smartphone/ Tablet BLE unterstützen.

Manche Android Modelle haben Schwierigkeiten, eine Verbindung zu BLE-Geräten herzustellen. In diesem Fall wird dein Sensor auf der Sensorliste der Head Tennis Sensor App angezeigt, kann aber nicht verbunden werden. Dies kann normalerweise gelöst werden, indem Du dein Android-Betriebssystem auf die neueste Version aktualisierst (Gehe bitte zu Einstellungen > Telefoninfo > Software-Update. Eventuell musst du diesen Vorgang mehrfach wiederholen, bis Du die Benachrichtigung 'Ihr System ist momentan auf dem neuesten Stand' siehst).

Weitere Informationen über die Unterstützung von BLE oder über Updates für dein Android-Betriebssystem findest Du auf der Website des Herstellers deines Android-Gerätes.

Falls dieses Problem nach den genannten Schritten weiterhin besteht, nehme bitte Kontakt zu uns auf.

17 Problemlösung: Sensor erfasst Aufschlag nicht

Wenn dein Sensor verbunden ist (das kleine Tennisschläger-Symbol oben rechts grün leuchtet), aber Schwierigkeiten mit der Erfassung von Aufschlägen im 'AUFSCHLAG ÜBEN'-Modus auftreten, musst du einige Punkte beachten und Du kannst verschiedene Schritte zur Problemlösung versuchen.

Beachte zuerst, dass der Sensor ausschließlich zur Erfassung folgender Aufschlagarten entwickelt wurde: Flat, Slice/Reverse Slice, Kick/ Topspin/ American Twist/ Reverse Kick. Wenn Du also einen Unterhandaufschlag oder einen Pat-a-Cake-Aufschlag machst, kann der Sensor diese nicht erfassen.

Empfehlenswert zur Problemvermeidung bei der Erfassung von Aufschlägen ist es, deinen Schläger vor dem Aufschlag ruhig zu halten und zwischen den Aufschlägen etwa drei Sekunden zu warten.

Bei Problemen bei der Erfassung von Aufschlägen im 'AUFSCHLAG ÜBEN'-Modus, gehe folgendermaßen vor:

1. Trenne die Verbindung des Sensors und stelle Sie dann wieder her

Hierzu klicke das kleine Schläger-Symbol oben rechts an und klicke dann auf den Namen deines Sensors, um die Sensorliste anzuzeigen. Tippe deinen Sensor an, wähle 'Verbindung des Sensors trennen' aus und bestätige deine Auswahl (siehe Punkt 14). Danach stelle erneut eine Verbindung her (siehe Punkt 8).

2. Lade den Sensor vollständig auf

Je nachdem, welche Stromquelle Du verwendest, dauert der vollständige Ladevorgang etwa 1,5–2 Stunden. Wenn die LED-Anzeige auf dem Ladegerät ununterbrochen grün aufleuchtet, ist der Sensor vollständig aufgeladen.

3. Starte dein iOS/ Android-Gerät neu

Halte dazu die Ein-/Aus-Taste vier Sekunden gedrückt und wische oder tippe anschließend zum "Ausschalten"

4. Schalte Bluetooth auf allen anderen iOS oder Android Geräten aus



Schalte zunächst Bluetooth auf allen nahe gelegenen iOS oder Android Geräten aus. Entferne dann die Bluetooth-Verbindung auf deinem mobilen Gerät und aktiviere Sie anschließend wieder (siehe Punkt 8).

5. *App löschen und erneut installieren*

18 Problemlösung: Sensor erfasst Schläge nicht

Falls dein Sensor verbunden ist (das kleine Tennisschläger-Symbol oben rechts grün leuchtet), aber trotzdem Probleme beim Erfassen von Schlägen im 'SPIELEN'-/ 'TRAINIEREN'-/ 'WETTBEWERB'-Modus auftreten, durchlaufe bitte folgende Schritte:

1. *Trenne die Verbindung des Sensors und stelle Sie dann wieder her.*

Hierzu klicke das kleine Tennisschläger-Symbol oben rechts an und klicke dann auf den Namen deines Sensors, um die Sensorliste anzuzeigen. Klicke deinen Sensor an, wähle 'Verbindung des Sensors trennen' aus und bestätige deine Auswahl (siehe Punkt 14). Danach stelle erneut eine Verbindung her (siehe Punkt 8).

2. *Lade den Sensor vollständig auf*

Je nachdem, welche Stromquelle du verwendest, dauert der vollständige Ladevorgang etwa 1,5–2 Stunden. Wenn die LED-Anzeige auf dem Ladegerät ununterbrochen grün aufleuchtet, ist der Sensor vollständig aufgeladen.

3. *Starte dein iOS/ Android-Gerät neu*

Halte dazu die Ein-/Aus-Taste vier Sekunden gedrückt und wische oder tippe anschließend zum "Ausschalten"

4. *Schalte Bluetooth auf allen anderen iOS oder Android Geräten aus*

Schalte zunächst Bluetooth auf allen nahe gelegenen iOS oder Android Geräten aus. Entferne dann die Bluetooth-Verbindung auf deinem mobilen Gerät und aktiviere Sie anschließend wieder (siehe Punkt 8).

5. *App löschen und erneut installieren*

19 Kundenservice-Center

Falls noch Fragen offen geblieben sind, kannst Du dich gerne an unser Kundenservice-Center unter <https://www.head.com/de-DE/sensor/support/> wenden.



Dein
HEAD Sensor-Team
wünscht
Dir
viel Spaß
mit unserem
HEAD Tennis Sensor
powered by ZEPP!

