



Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist
Dietmar Wendling 0821 783051 oder 0171 350 9992 oder dietmar.wendling@svwulfertshausen.de

Anleitung für das Platzbuchungssystem

In 2 Minuten und 3 einfachen Schritten zu deinem Tennisplatz- Belegungskonto:

Schritt 1: Registrierung starten

Bevor ein Tennisplatz gebucht werden kann, **muss** sich jedes aktive Mitglied im Buchungssystem im Internet anmelden. <https://tennisplatz.svwulfertshausen.de>

Nach Klick auf das Bild, den obigen Link oder der direkten Eingabe der Internetadresse erscheint folgendes Fenster:

Alternativ diese Internetadresse in den Web-Browser eingeben:
<https://tennisplatz.svwulfertshausen.de>

Schritt 2: Registrieren / Abfrage der Benutzerdaten

Auf Registrieren klicken. Es erscheint ein neues Fenster zur einmaligen Registrierung:
(Das Fenster kann abhängig von der Bildschirmgröße oder Gerät bei gleichem Inhalt auch anders aussehen)

Ein neues Benutzerkonto registrieren

Benutzername *

E-Mail *
E-Mail-Adresse wird benötigt.

Passwort *
Kennwörter müssen übereinstimmen.

Passwort wiederholen *

Vorname *

Nachname *

Telefon *

Sicherheitscode

Sicherheitscode *

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

Registrieren

- Als Benutzername soll ein beliebiger, kurzer Name (auch Spitzname) ausgedacht werden, er dient später zur Anmeldung über die Startseite. **Benutzername bitte merken!**
- Die E-Mail-Adresse dient zu Übermittlung der Registrierungsbestätigung und später der Buchungsbestätigung.
- **Passwort auswählen und bitte merken!**
- Vorname und Nachname müssen vollständig angegeben werden.
- Die Telefonnummer ist für andere Benutzer nicht sichtbar. Sie dient im Falle eines Buchungsfehlers oder Platzsperrungen zur Kontaktaufnahme durch das Leitungsgremium.
- Eingabe des jeweils angezeigten Sicherheitscodes
- Akzeptierung der Nutzungsbedingungen
- Mit einem Klick auf „Registrieren“ ist die Anmeldung abgeschlossen und es wird eine Bestätigungsmail mit einem Aktivierungslink für die Registrierung an dich versendet.



Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist
Dietmar Wendling 0821 783051 oder 0171 350 9992 oder dietmar.wendling@svwulfertshausen.de

HINWEISE:

- Wenn die Bestätigungsmail nicht ankommt und sie auch nicht in deinem SPAM Ordner gelandet ist, hast du die E-Mail Adresse falsch eingegeben. Bei Falscheingabe den Vorgang wiederholen!
- Pro E-Mail Adresse kann sich nur eine einzige Person registrieren und spätere Platzbuchung vornehmen!
- Wenn du **keine eigene E-Mail Adresse** hast, gibt es zwei Möglichkeiten:
 - Du besorgst dir eine E-Mail Adresse (gibt's überall kostenlos) oder
 - Du meldest dich bei Dietmar Wendling (0171 350 9992 oder 0821 783051). Ich kann dich als Nutzer anlegen. **Du kannst dann deine Platzbuchungen nur direkt am Terminal im Clubheim ausführen.** Allerdings bekommst du dann vom Buchungssystem keine automatischen Bestätigungsmails für die Registrierung und späteren Platzbuchungen.

z.B.
Eltern mit
Kindern ohne
eigene E-Mail

Schritt 3: Erhalt der Aktivierungs-Mail und Bestätigung der Registrierung, die etwa so aussieht:

RESERVIERUNG NUR FÜR MITGLIEDER der Tennisabteilung des SV Wulfertshausen e.V.

Hallo,

vielen Dank für deine Registrierung.

Durch einen Klick auf diesen Link [aktivierst du dein Buchungskonto](#).

Wenn die Plätze bespielbar sind musst du künftig deine Tennisstunden bequem online reservieren. Bitte beachte unsere **notwendigen und zwingenden Spielordnungsänderungen und die Aushänge am Clubhaus** dazu in der Zeit von Corona.

Alle Spielpartner(innen) müssen hier im System registriert sein, nicht registrierte Mitglieder(innen) sind leider nicht spielberechtigt (diese Buchungen werden gelöscht!). Bei Gästen muss der vollständige Name und Tel. Nr. angegeben werden. Dies ist zwingend nötig, um die evtl. Infektionskette nachzuweisen!

Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist Dietmar Wendling (Tel: 0171-350 9992 oder 783051).
Wir wünschen Dir viel Spaß auf unserer Anlage!

Das Leitungsgremium

Durch einen Klick auf „**aktivierst du dein Buchungskonto**“ in der Registrierungsbestätigungsmail bist du automatisch angemeldet und mit der Registrierung fertig. Um Missbrauch auszuschließen, werden Registrierungen von Personen die nicht oder nicht mehr Mitglied im Verein sind, vom Administrator gelöscht.

Zukünftig kannst du dich auf der Startseite (<https://tennisplatz.svwulfertshausen.de>) mit Benutzername und Passwort anmelden und landest direkt auf der Terminplan Seite zur Platzreservierung.

HINWEIS: Wir empfehlen die Anmeldeseite auf deinem Gerät zu speichern (Lesezeichen zum Startbildschirm hinzufügen) <https://tennisplatz.svwulfertshausen.de>

Wenn du den Haken bei „Angemeldet bleiben“ setzt, merkt sich dein System/Gerät deinen Benutzernamen und Passwort für die nächste Anmeldung zur Platzbuchung.



Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist
Dietmar Wendling 0821 783051 oder 0171 350 9992 oder dietmar.wendling@svwulfertshausen.de

Beliebig
.....
Anmelden
 Angemeldet bleiben Neuer Benutzer? Registrieren
Passwort vergessen Sprache ändern

Schritt 3: Plätze reservieren / Reservierungen ändern

Auf **deinem Gerät** (Smartphone, PC, MAC) oder am **Terminal im Clubheim** kommst du, wenn du dich zuvor erfolgreich registriert hast, nach Eingabe von **Benutzernamen** und **Passwort** auf die Terminplanseite:

Übersicht Mein Benutzerkonto Terminplan Abmelden
Tennisplätze - Outdoor 17.02.2021 - 23.02.2021
reservierbar reserviert Meine Reservierung Vergangen
Ressourcen Filter
Alle
Minimale Kapazität
Ressourcentyp
- Alle -
Filter
Filter löschen
Mittwoch, 17.02.21
Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Ballwand
07:00
07:15
07:30
07:45
08:00
08:15
08:30
08:45
09:00

Wenn die Plätze geöffnet sind kann es mit deiner Platzbuchung losgehen:

- Dazu klickst du auf die gewünschte Uhrzeit und Platz.
- Die weißen Felder können mit einem Klick auf das gewünschte Feld gebucht werden, dann öffnet sich folgendes Fenster:

HINWEIS: Die grauen Felder können nicht gebucht werden, da diese bereits in der Vergangenheit liegen. Farbige Felder kennzeichnen bereits belegte Zeiten.

Übersicht Mein Benutzerkonto Terminplan Abmelden
Neue Reservierung
Abbrechen Anlegen
Dein Name
Beginn 17.02.2021 11:30 Ende 17.02.2021 12:30
0 Tage 1 Stunden 0 Minuten
Ressourcen Platz 1
Zubehör Hinzufügen
Alle Mitspieler/innen (Vor- und Nachname) Einzel oder Doppel Spiel mit Gast
Gast: Name, Vorname, Tel.
Abbrechen Anlegen

Hier trägst du die Start- und Endzeit deiner Platzbuchung und deine/n **Mitspieler (Vor- und Nachname)** ein. Wählst aus, ob **Einzel oder Doppel** gespielt wird und ob ein **Gast** mitspielt. Gäste sind immer mit Namen und Telefonnummer einzugeben!



Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist
Dietmar Wendling 0821 783051 oder 0171 350 9992 oder dietmar.wendling@svwulfertshausen.de

Anschließend rechts auf „Anlegen“ (= Reservieren) klicken. Nun erscheint folgendes Pop-Up Fenster auf deinem Bildschirm und du erhältst eine Bestätigungsemail für deine Reservierung. (**HINWEIS:** ggfs Pop-Up Blocker für diese Seite abschalten!)



Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt!

Ihre Referenznummer ist 5ee3ef382dbb5037253195

Daten: 13.06.2020

Ressourcen: Platz 2

Schließen

Mit einem Klick auf „Schließen“ kannst du das Pop-Up Fenster ausblenden und du kommst wieder zurück auf die Übersichtseite. Hier siehst du bereits jetzt deine getätigte Buchung:

	Platz 1	Platz 2	Platz 3
Samstag, 13.06.20			
	Platz 1	Platz 2	Platz 3
06:00			
07:00			
08:00		Be liebzig	
09:00			
10:00			

Die Buchung ist hiermit abgeschlossen!! **Du musst dich vom Buchungssystem abmelden!**

Kommt diese Meldung, hast du die Buchungsregeln laut Spielordnung nicht eingehalten und du musst deine Reservierung ändern.



Ihre Reservierung konnte nicht angelegt werden

Die Reservierung liegt zu weit in der Zukunft. Der späteste Zeitpunkt ist 17.02.2021 13:28:40.

[Reservierung ändern](#)

- **Plätze können maximal 2 Stunden im Voraus gebucht werden.**
- **Ein Spieler kann nur einen Platz gleichzeitig buchen.**
- **Die maximale Platzbuchungsdauer beträgt 90 min.**

Auf „Reservierung ändern“ klicken und die geplante Reservierung regelkonform anpassen, bis die Meldung kommt „Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt!“

Du musst dich vom Buchungssystem abmelden!



Dein Ansprechpartner dazu und für Fragen zum Online Reservierungssystem ist
Dietmar Wendling 0821 783051 oder 0171 350 9992 oder dietmar.wendling@svwulfertshausen.de

So kannst du eine bestätigte Platzbuchung ändern oder löschen.

Möchtest du deine Buchung ändern (Zeitänderung, Mitspieler hat doch keine Zeit, Regen, usw.), kann dies durch einen einfachen Klick auf deine Buchung geändert (**Update**) oder gelöscht (**Löschen**) werden:



Wenn du deine Reservierung nicht wahrnimmst, bitte unbedingt löschen, damit andere Spieler reservieren können!

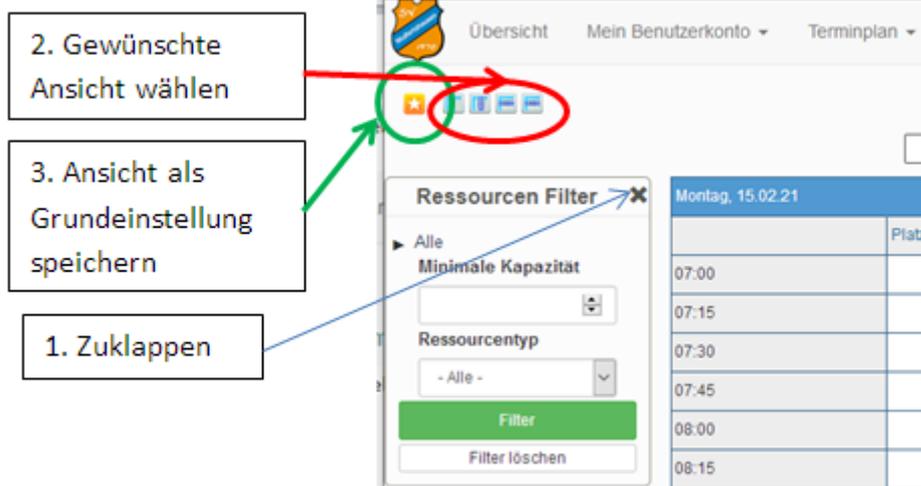
Bei erfolgreicher Änderung kommt wieder eine entsprechende Meldung vom System.



Du musst dich nun vom Buchungssystem abmelden!

HINWEIS: Terminplanseite individuell anpassen

Buchungen: Auswählen der Standardansicht



Beim nächsten Aufruf erscheint die so gewählte Ansicht als Standardansicht

1. Ressourcen Filter → X (drücken = zuklappen), denn den brauchen wir nicht.
2. Eine der vier möglichen Kalenderansichten wählen (vier blaue Felder).
3. Speichern (= gelber Stern drücken)